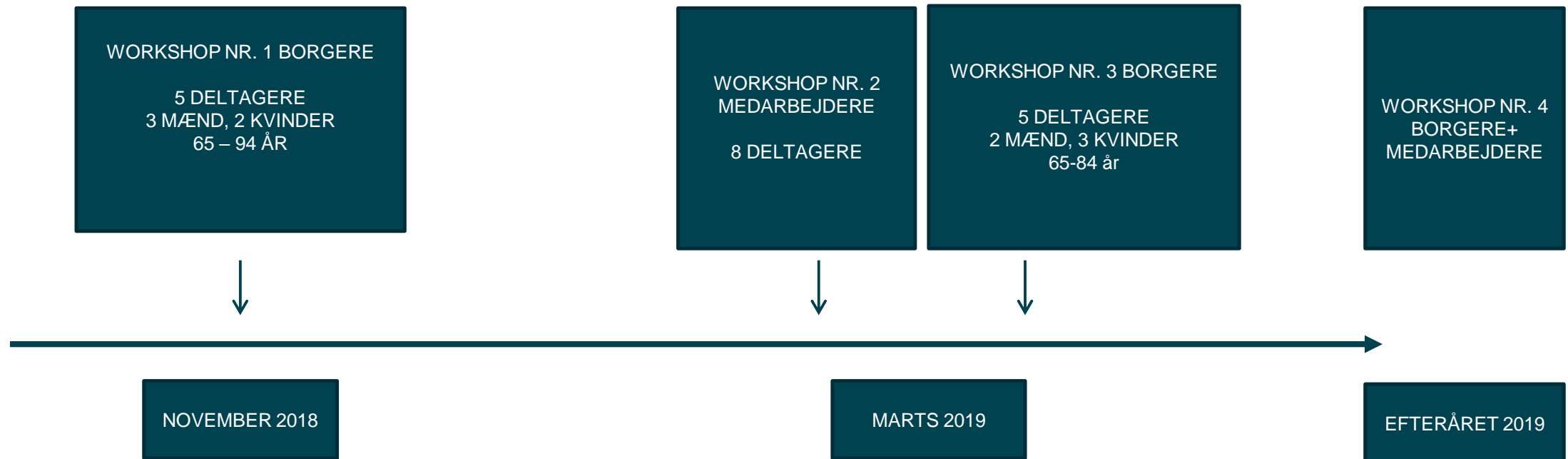


Rebecca Bauer Tørring, Adjunkt, Sygeplejerske, Cand. Scient. San.
ret@ucn.dk

Erfaringer med samskabelse med borgere omkring udvikling af et digitalt PRO-redskab

Et perspektiv på at arbejde med co-creation i udviklingen af et PRO-redskab

TIDS- OG PROCESLINJE OVER PROJEKTET



WORKSHOP NR. 1 & 3 - BORGERE

"Mange af de problemer som borgere oplever er af fysisk karakter. Vil det sige, at I har tænkt de praktiserende læger ind i det her?"
Informant nr. 1

"Det der er mest relevant, er nok hvordan man har det psykisk og mentalt. For det er nogle ting som man ikke lige umiddelbart ringer til lægen om"
Informant nr. 2

"Det andet, det psykiske, er det vigtigst fordi det er flovt at bede om"
Informant nr. 4

"I skal passe på ikke at gøre det for kompliceret"
Informant nr. 2

"Hvis sådan et skema kommer i e-boks så kommer det aldrig videre"
Informant nr. 2

"Der må endelig ikke gå Big-brother i den".
Informant nr. 1



WORKSHOP NR. 2 - MEDARBEJDERE

"Den kommende generation af pensionister vil nok rigtig gerne selv have hånd i hanke med hvad skal der indrapporteres om dem"
Informant nr. 2

"Borgeren skal være klar over hvem er det jeg indrapportere til og hvem kan sidde og læse mine data og hvad kan det blive brugt til"
Informant nr. 2

"Jeg vil tro, også for pårørende, at det her (PRO-redskab) vil kunne give noget tryghed"
Informant nr. 1

"Det vil være de meget ressourcestærke borgere – vi skal gøre op med os selv, er det dem vi gerne vil have fat i?"
Informant nr. 2

"Det kræver at borgeren er overordentligt godt informeret om hvad de kan forvente og hvad de kan bruge det til"
Informant nr. 1

"Jeg tænker at mange af de nye (ældre) vil tænke, det er smart det her for så er jeg på forkant"
Informant nr. 3



TVÆRGÅENDE ANALYSE AF BORGER OG MEDARBEJDER WORKSHOPS

TEMA: DIGITALISERING OG IT

- Opfattelsen blandt både de sundhedsprofessionelle og borgerne var, at der er stor variation i målgruppen af borgere over 65 år's erfaring og kompetencer indenfor anvendelse af IT.
- De sundhedsprofessionelle påpeger at de "nye ældre" er mere selektive i, hvem de giver deres data til.
- Det anses som væsentligt at de forskellige sundhedssystemer kan kommunikere med hinanden.

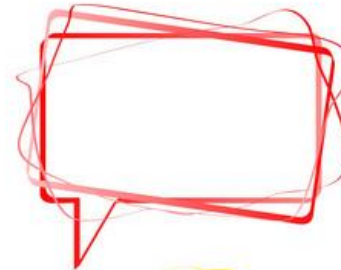
TEMA: PRO-REDSKABET

- Den mentale og sociale dimension anses som den mest væsentlig både hos borgere og de sundhedsprofessionelle medarbejdere.
- Hvis det skal fungere på fysiske parametre, skal det være i samarbejde med almen praksis.
- Både de sundhedsprofessionelle og borgerne efterspørger en tydeligere graduering som f.eks. svarkategorier i stedet for en 'barre' at trække i.
- Der er enighed om, at intervallet ikke skal være for hyppigt. Der foreslås hver mdr. eller hver 3. mdr. Intervallet afhænger af hvilke parametre der måles på.

BORGERE OG MEDARBEJDERES TANKER OM IMPLEMENTERING AF ET PRO-REDSKAB

"Det vil være nødvendigt med personlig kontakt når det skal introduceres"
Informant nr. 1

"Der er mange der har berøringsangst for sådan noget (IT) i vores generation. Det er man jo nødt til at respektere"
Informant nr. 2



"Det skal være et menneske der introducerer det"
Informant nr. 2

"Vi skal være bevidst om, at vi udvider vores serviceniveau"
Informant nr. 1

"Har I tænkt på at få nogen med der ikke er ret gamle, altså f.eks. 40 år nu, og snakke med dem om hvad de kunne forvente?"
Informant nr. 1

"De personlige kontakter skal man ikke underkende"
Informant nr. 1



"Det er et tilvalg det her, det skal vi huske"
Informant nr. 6

"Vi skal reklamere, skal vi ikke?"
Informant nr. 7

ERFARINGER, MULIGHEDER OG UDFORRINGER

ET SAMARBEJDE MED OG
OMKRING BORGEREN KRÆVER
EN TVÆRSEKTORIEL
KOORDINERING OG INDSATS
FRA HOSPITAL, ALMEN PRAKSIS
OG KOMMUNE

SAMSKABELSESPROCESSEN MED
INDDRAGELSE AF BORGERE OG
MEDARBEJDERE KVALIFICERER
UDVIKLINGSPROCESSEN

SAMSKABENDE PROCESSER
SKABER MERVÆRDI, MEN
STILLER OGSÅ KRAV OM TID,
OPMÆRKSOMHED,
KOORDINERING OG
FORVALTNING AF MAGT

Mange tak for jeres opmærksomhed

