

Erfaringer med videokonference i almen lægepraksis

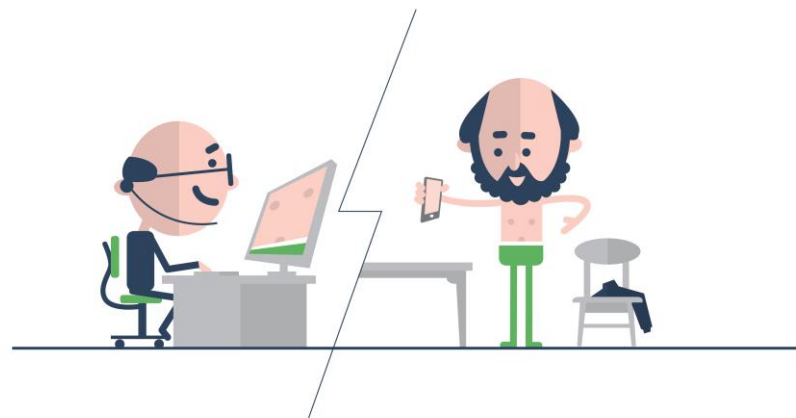
E-sundhedsobservatoriet 2019

Claus Terkelsen, claus.terkelsen@rsyd.dk

Lone Højberg, lho@medcom.dk

Rasmus Dahl-Larsen, praktiserende læge, Odense

Anne Mette Ølholm, CIMT, OUH



Videokonference i almen lægepraksis

”Videokonference i almen læge lægepraksis” afprøver anvendelse af videokonference i 7-10 almen lægepraksis og speciallægepraksis fra hver region.

Videokonference er ikke en ny teknologi, det nye er at bruge video i lægepraksis mere bredt og hjem til borgeren.

Formål: At få indsamlet erfaringer omkring anvendelse af videokonference i almen lægepraksis/speciallægepraksis.



Mål og milepæle

Mål

Hovedmålet er at udarbejde en samlet business case for anvendelse af videokonference i almen lægepraksis.

Delmål

- Udvikle den tekniske løsning til mødebooking og autentifikation af patienten.
- Gennemføre pilotperiode med anvendelse af videokonference
- Etablere 0-koder til brug i pilotprojektet.
- Indsamle erfaringer fra pilotklinikkerne.

Milepælsplan

- **December 2018:** Patient autentificering er udviklet og testet.
- **Februar 2019:** 0-koder etableret.
- **Marts 2019:** Pilotpraksis udpeget.
- **Juni 2019:** Pilotperiode og monitorering starter op.
- **Januar 2020:** Pilotperiode og monitorering gennemført.
- **Marts 2020:** Business case og evalueringsrapport godkendt af MedComs styregruppe.

Videokonsultationer - Videokonferencer

Videokonsultationer

- Anvendelse af video til borgeren i eget hjem
- Den praktiserende læge vurderer om konsultationen skal foregå som videokonsultation.

Videokonferencer

- Tværsektorielle konferencer
- Plejehjem
- Specialist rådgivning
- Andet

Vigtigt, at der er indgået aftaler mellem de deltagende parter inden mødet.

- Hvornår er det muligt at afholde videomøder (tidsrum)
- Hvem indkalder?
- Videomøderum og telefonnummer

VIDEO
- hvor svært kan det være?



Status Region Syddanmark

- Honorering
 - Rammeaftale for anvendelse af telemedicinske løsninger i almen praksis
- Teknik
 - Videotolkning, 300 praksis
- Interesse
 - Videokons - 25 praksis deltager


Booking - læge / sekr.


VDX BOOKING ²


Claus Terkelsen,
(claus.terkelsen@rsyd.dk)

- Mit overblik
- Mine møder
- Andres møder
- Book møde
- Mine indstillinger
- Kommentar

Mit overblik

 0
Mine møder

 Book møde

 Straksmøde

Dine møder i dag (0)

Ingen møder i dag.

Booking - læge / sekr.

*Emne	<input type="text" value="e-sundhedsobservatoriet 2019"/>	
Beskrivelse	<input type="text" value="Beskriv evt. mødets indhold kort.."/>	
Projektkode	<input type="text" value="Indtast evt. projektkode.."/>	<input type="button" value="Vælg"/>
*Mødedato:	<input type="text" value="2019-10-09"/>	
*Start/slut tid:	<input type="text" value="15:30"/>	<input type="text" value="15:45"/>
		<input type="button" value="Opret"/>

App - patient



Velkommen

Indtast pinkode eller brug FaceID



Glemt pinkode eller ny bruger?

1	2	3
4	5	6
7	8	9
⌫	0	OK

That's it

- Lægen/sekr. laver en aftale
- Sender besked til patient via E-konsultation
- Patient bruger Min Læge app
- Læge kan se når patient er tilstede i møderummet
- Videokonsultationen starter

Erfaring med videokonsultation i Almen Praksis!

- Rasmus Dahl-Larsen, praktiserende læge i Odense
- Interesseret mig for videokonsultation i 5 år
- Været pilot-praksis.

Erfaring med videokonsultation i Almen Praksis!

- Har ca. haft 30 videokonsultationer
- Fordelt på 20 patienter
- Halvdelen har ikke været gennemført pga tekniske udfordringer

Erfaring med videokonsultation i Almen Praksis!

- Depressions kontrol/samtale
- Blodprøvesvar/BT regulering
- Kontrol af behandling

Erfaring med videokonsultation i Almen Praksis!

- Tilfredshed blandt patienter
 - Vil hellere live
 - Teknik giver usikkerhed
 - Video-dannelse
 - Øvelse gør mester
- Tilfredshed fra lægen og personale
 - Hurtigere konsultation
 - Bedre end telefon
 - Teknik giver usikkerhed
 - Video-dannelse
 - Booking er tungt

Erfaring med videokonsultation i Almen Praksis!

- Hvad skal der arbejdes med:
 - Hvilke sygdomme egner sig?
 - Hvilke patienter egner sig?
 - Det tekniske skal fungere bedre
 - Bedre booking system

- Øget ønske fra patienter
- Finde ud af hvilke konsultationer video kan erstatte? Face2face? Telefon? E-mail?

Evaluering – MAST modellen

(Model for Assessment of Telemedicine)

- Teknologi
- Sikkerhed
- Klinisk effekt
- Borgerens/patientens perspektiv
- Økonomi
- Organisation
- Jura

- Postkort – 5 spørgsmål pr. videomøde
- Monitorering
- Spørgeskema til patienten
- Fokusgruppeinterviews med lægerne

Evalueringen gennemføres af CIMT, OUH i samarbejde med MedCom.
Evalueringsrapporten vil være klar i marts 2020.

Postkort

Vurdér din videokonsultation/konference medcom

(Sæt en cirkel omkring svaret)

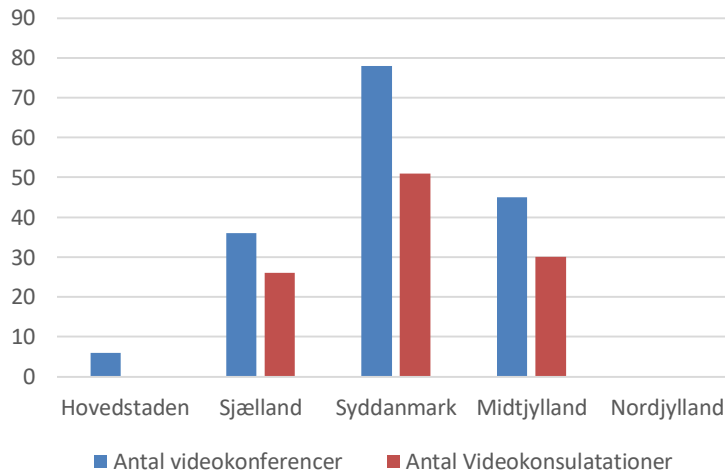
<p>Blev videokonsultationen gennemført? Ja / Nej</p> <p>Hvordan oplevede du billedkvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Hvordan oplevede du lyd-kvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Har konsultationen med video taget længere tid end vanligt kontakt? Ja / Nej</p> <p>Hvad erstattede denne videokonsultation/konference? Sygebesøg / Telefonkonsultation / Konsultation / Udskrivningskonference / Andet</p>	<p>Blev videokonsultationen gennemført? Ja / Nej</p> <p>Hvordan oplevede du billedkvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Hvordan oplevede du lyd-kvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Har konsultationen med video taget længere tid end vanligt kontakt? Ja / Nej</p> <p>Hvad erstattede denne videokonsultation/konference? Sygebesøg / Telefonkonsultation / Konsultation / Udskrivningskonference / Andet</p>
<p>Blev videokonsultationen gennemført? Ja / Nej</p> <p>Hvordan oplevede du billedkvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Hvordan oplevede du lyd-kvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Har konsultationen med video taget længere tid end vanligt kontakt? Ja / Nej</p> <p>Hvad erstattede denne videokonsultation/konference? Sygebesøg / Telefonkonsultation / Konsultation / Udskrivningskonference / Andet</p>	<p>Blev videokonsultationen gennemført? Ja / Nej</p> <p>Hvordan oplevede du billedkvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Hvordan oplevede du lyd-kvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Har konsultationen med video taget længere tid end vanligt kontakt? Ja / Nej</p> <p>Hvad erstattede denne videokonsultation/konference? Sygebesøg / Telefonkonsultation / Konsultation / Udskrivningskonference / Andet</p>
<p>Blev videokonsultationen gennemført? Ja / Nej</p> <p>Hvordan oplevede du billedkvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Hvordan oplevede du lyd-kvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Har konsultationen med video taget længere tid end vanligt kontakt? Ja / Nej</p> <p>Hvad erstattede denne videokonsultation/konference? Sygebesøg / Telefonkonsultation / Konsultation / Udskrivningskonference / Andet</p>	<p>Blev videokonsultationen gennemført? Ja / Nej</p> <p>Hvordan oplevede du billedkvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Hvordan oplevede du lyd-kvaliteten? God / Dårlig</p> <p>Har konsultationen med video taget længere tid end vanligt kontakt? Ja / Nej</p> <p>Hvad erstattede denne videokonsultation/konference? Sygebesøg / Telefonkonsultation / Konsultation / Udskrivningskonference / Andet</p>

Aktuelt er der returneret få postkort:

- 56 gennemførte / 5 ikke gennemførte videomøder
- 54 godt billede / god lyd
- 2 dårligt billede / dårlig lyd
- Konsultationen tog ikke længere tid end vanligt
- Overvejende anvendt til videokonsultationer

Monitorering

Gennemførte videomøder i pilotafprøvningen
1. Juni – 9. oktober 2019



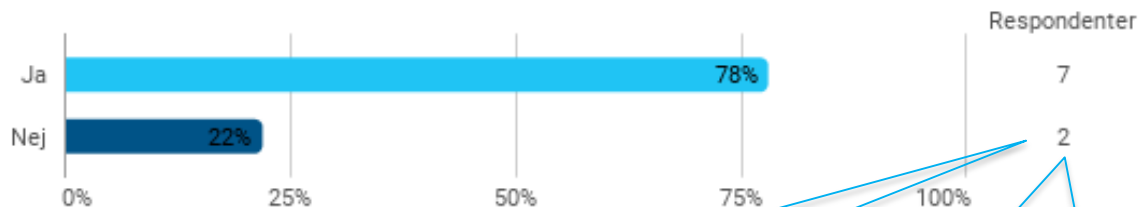
- Region Nordjylland skal have deres server sat op, så er de klar.
- Nationalt antal videokonferencer: 165
- Nationalt antal videokonsultationer: 107
- Straks møder Nationalt = 127 / Planlagte møder Nationalt = 145
- I alt **272** videomøder – med et gennemsnits tidsforbrug på 11½ minut.

Spørgeskema til patienterne

Teknisk kvalitet:

Lykkedes det at få kontakt til lægen i forbindelse med din seneste videokonsultation?

”



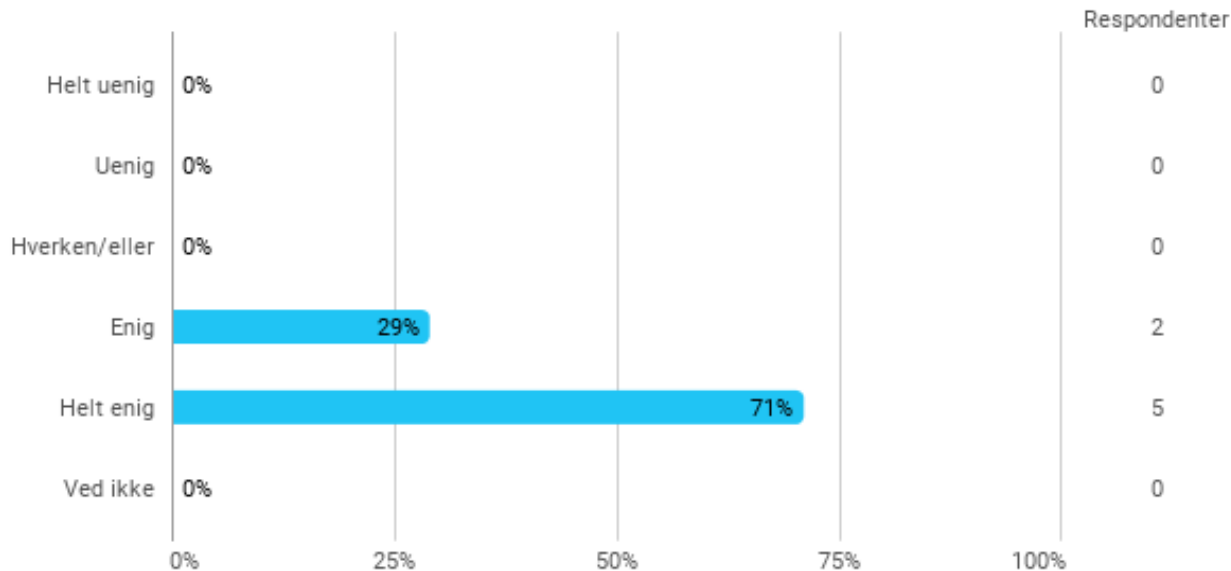
”Beskeden med link til videokonference var ”skåret” over, så den nederste del af beskeden i appen kunne ikke læses og dermed var linket ej heller synligt. Der var ikke andre muligheder for at tilgå videokonference, så det var ikke muligt at gennemføre den.”

”Videokonsultationen drejede sig om vores søn fra 2012. Og han har ikke nem-id. Måske var det derfor, at det ikke lykkedes at gennemføre videokonsultationen. Vi hentede appen ”Min læge”, men der lå ikke et brevikon, vi kunne klikke på. Vi prøvede at taste den.”

Spørgeskema til patienterne

Brugervenlighed:

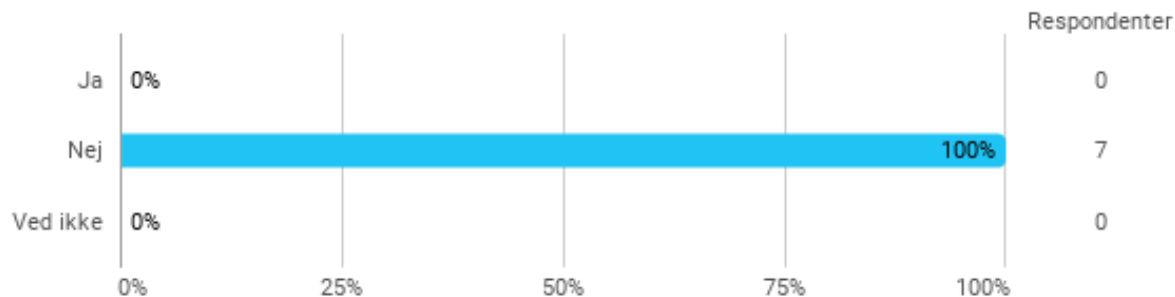
- Grad af enighed i udsagn: "Videokonsultation med lægen er nemt at anvende"



Spørgeskema til patienterne

Brugervenlighed:

- Fået hjælp fra andre til at anvende videokonsultation med lægen?



”Det ville være nemmere med et tydeligt link, man kunne klikke på. Det er lidt bøvl, at skulle kopiere et link og indsætte det i adressefeltet”.

”Der er desværre meget forsinkelse på talen”.

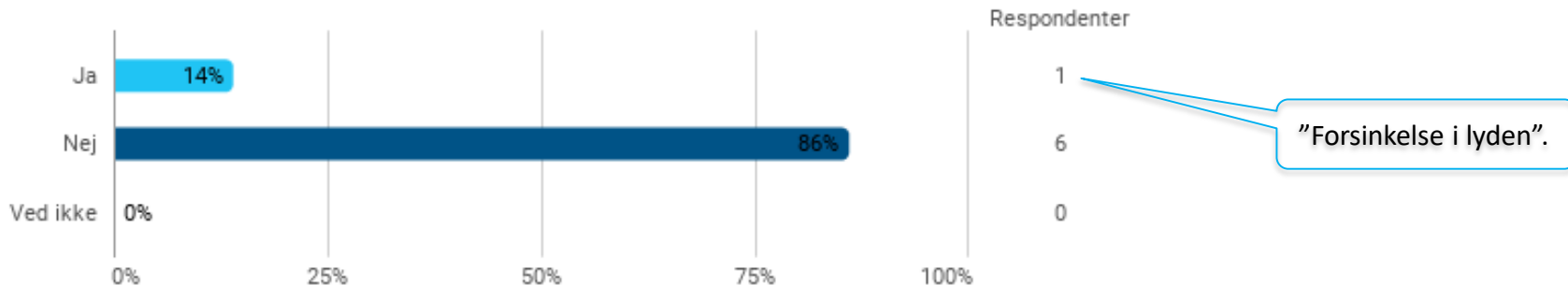
Spørgeskema til patienterne

Teknisk kvalitet:

- Hvordan oplevede du den tekniske kvalitet i forbindelse med din seneste videokonsultation med lægen?

Teknisk kvalitet	God	Dårlig	Ved ikke	Total
Billede	7 (100 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	7 (100 %)
Lyd	7 (100 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	7 (100 %)

- Har du oplevet andre tekniske problemer i forbindelse med din seneste videokonsultation med lægen?



Spørgeskema til patienterne

Tidsforbrug:

- Tidsforbrug på forskellige aktiviteter sammenlignet med et almindeligt besøg hos lægen:

Aktiviteter	Mere	Uændret	Mindre	Ved ikke	Total
At forberede dig på konsultationen	0 (0 %)	3 (43 %)	4 (57 %)	0 (0 %)	7 (100 %)
At vente på lægen inden konsultationen starter	0 (0 %)	3 (43 %)	4 (57 %)	0 (0 %)	7 (100 %)
At tale med lægen	0 (0 %)	6 (86 %)	1 (14 %)	0 (0 %)	7 (100 %)

Spørgeskema til patienterne

Tilfredshed:

- Fordele og ulemper ved videokonsultation med lægen:

Fordele	Respondenter	Procent
Videokonsultation med lægen har ingen fordele	0	0 %
Jeg sparer tid på transport	6	86 %
Jeg sparer penge på transport	3	43 %
Jeg skal ikke tage fri fra arbejde, eller kan tage fri fra arbejde i kortere tid	5	71 %
Jeg slipper for fysiske udfordringer (f.eks. parkering, trapper, elevatorer mv.)	2	29 %
Jeg føler mig mere tryk i mine hjemlige omgivelser	2	29 %
Andet; uddyb venligst	1	14 %

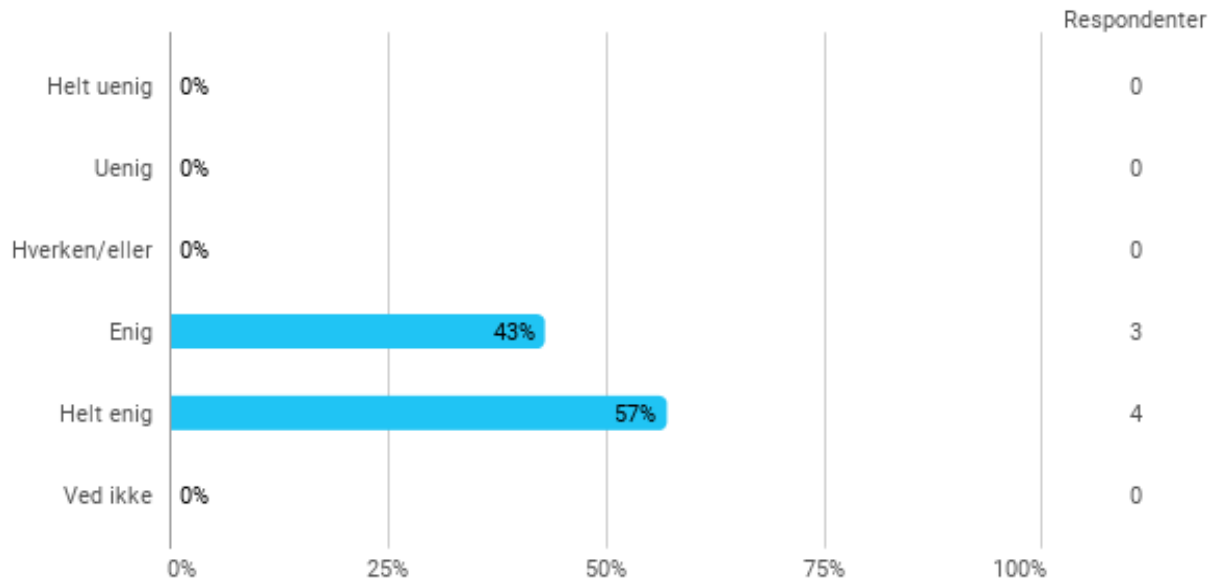
Ulemper	Respondenter	Procent
Videokonsultation med lægen har ingen ulemper	7	100 %
Det er for upersonligt	0	0 %
Det er svært at følge med i/forstå, hvad der bliver sagt	0	0 %
Det er for besværligt at finde ud af teknikken	0	0 %
Lægen har sværere ved at forstå min situation, når det foregår via en skærm	0	0 %
Andet; uddyb venligst	0	0 %

”Da jeg har angst for at være ude er det her en rigtig god ting for mig.”

Spørgeskema til patienterne

Tilfredshed:

- Grad af enighed i udsagn: "Jeg vil anbefale andre at anvende videokonsultation med lægen "



Spørgsmål

