

E-sundhedsobservatoriets Årskonference 2019 Nyborg Strand

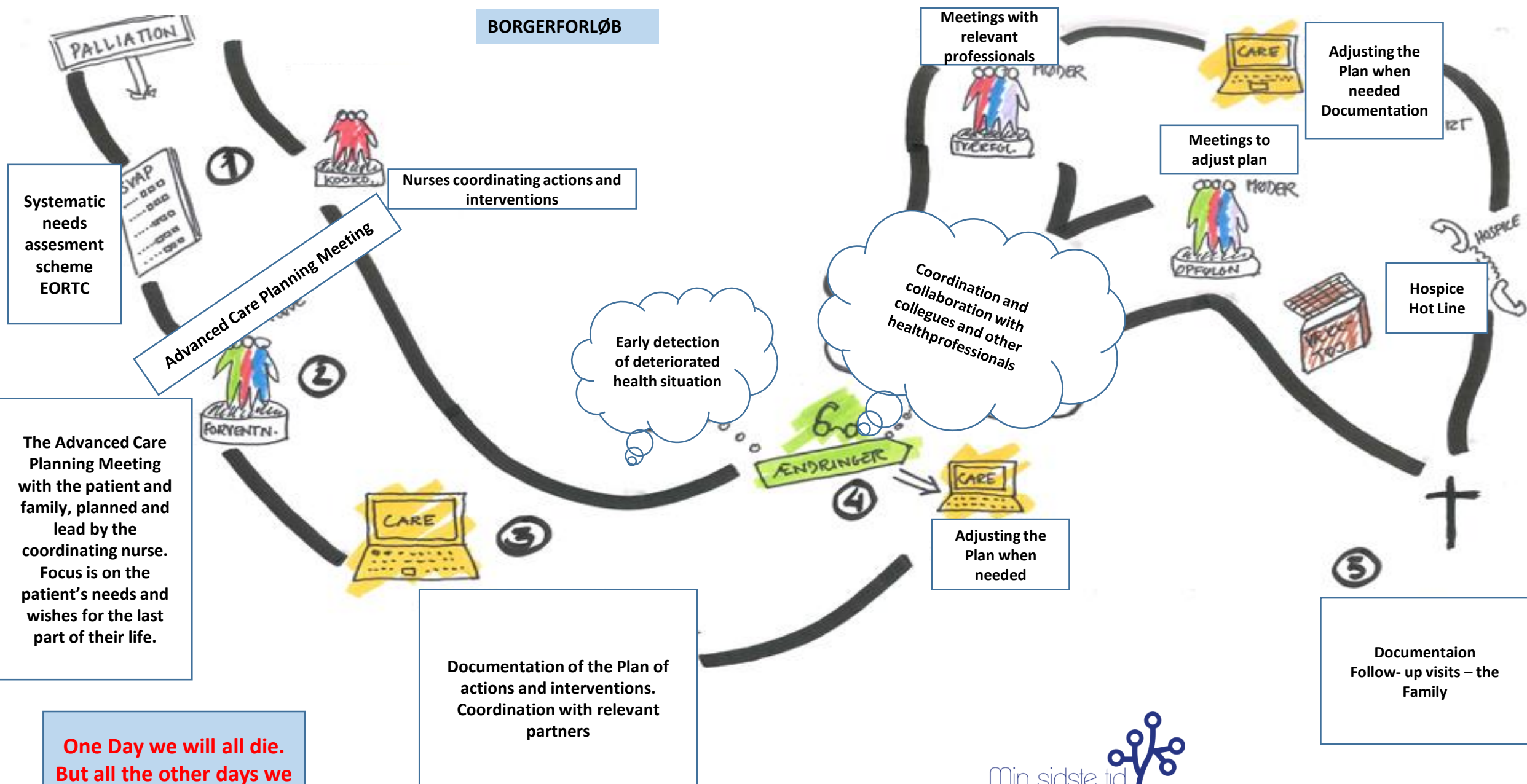
Tidlig Opsporing og Palliativ Indsats
- fra behov og til udvikling af Palliativ Indsats i
den digitale løsning Tidlig Opsporing Plus.

Plan for mit oplæg

1. Hvordan opstår et nyt behov for digitalunderstøttelse?
2. Rejsen fra papirskema til digitalunderstøttelse?
3. Hvad har været godt, hvad har været skidt og hvordan gøres det bedre?

https://youtu.be/afuk_De8brc

BORGERFORLØB



Systematic needs assesment scheme EORTC

Advanced Care Planning Meeting

Nurses coordinating actions and interventions

Early detection of deteriorated health situation

Coordination and collaboration with colleagues and other healthprofessionals

Meetings with relevant professionals

Meetings to adjust plan

Adjusting the Plan when needed Documentation

Hospice Hot Line

The Advanced Care Planning Meeting with the patient and family, planned and lead by the coordinating nurse. Focus is on the patient's needs and wishes for the last part of their life.

Documentation of the Plan of actions and interventions. Coordination with relevant partners

Adjusting the Plan when needed

Documentation Follow-up visits - the Family

One Day we will all die. But all the other days we shall live



En dag skal vi dø. Men alle de andre dage skal vi leve.

Mejse Holstein, projektleder. mejse.holstein@svendborg.dk

Hvordan opstår et nyt behov for digitalunderstøttelse?

Palliation betyder lindring og livskvalitet til borgere der lider af en livstruende sygdom, er i den sidste del af livet, eller er døende

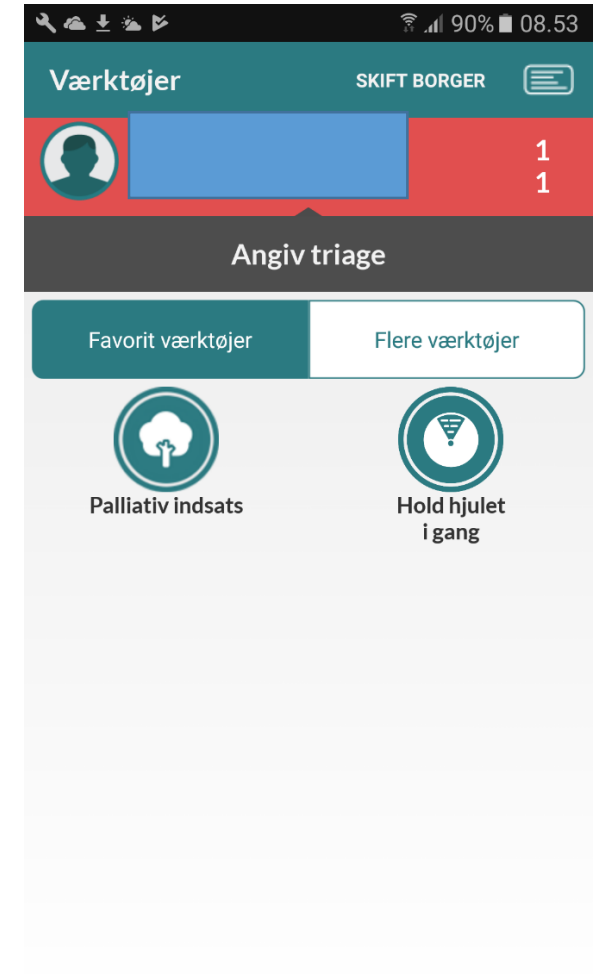
- Vigtigt at have skemaer og støtteværktøjer 'lige ved hånden' – uforudsigelige forløb, og det at gribe situationen når den lige er der!
- Snublende nært at integrere til TO+ som alle medarbejdere har på deres device
- "VI KAN DA SPØRGE – VI KAN IKKE FÅ MINDRE END VI HAR" 😊

Rejsen fra papirskema til digitalunderstøttelse?

- Indledende møde med Symmetric.
 - Præsentation af idé
 - Vi leger på whiteboard tavlen

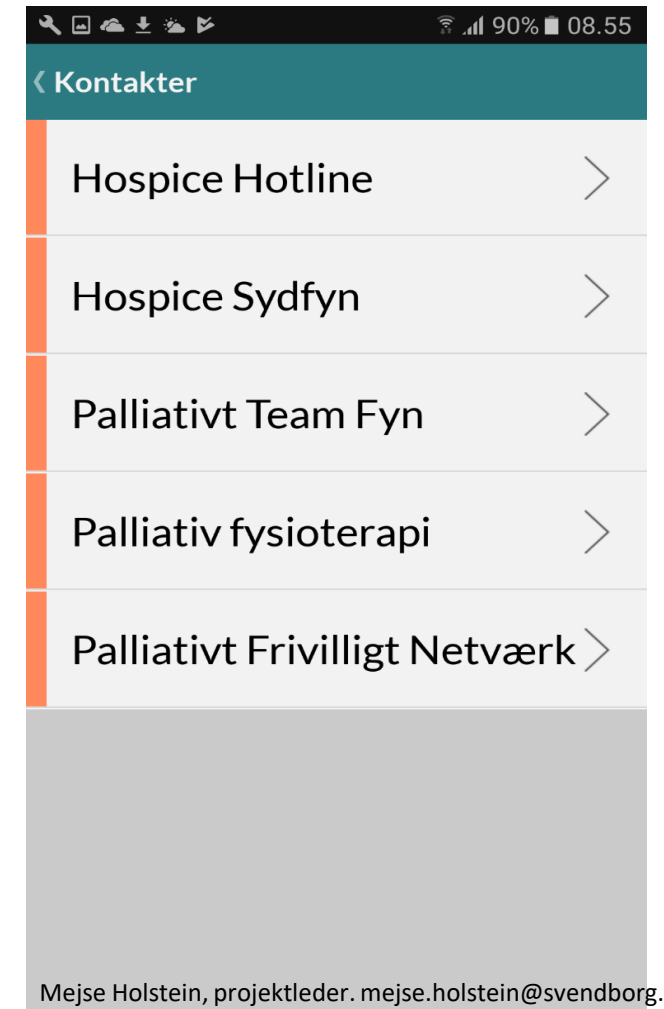
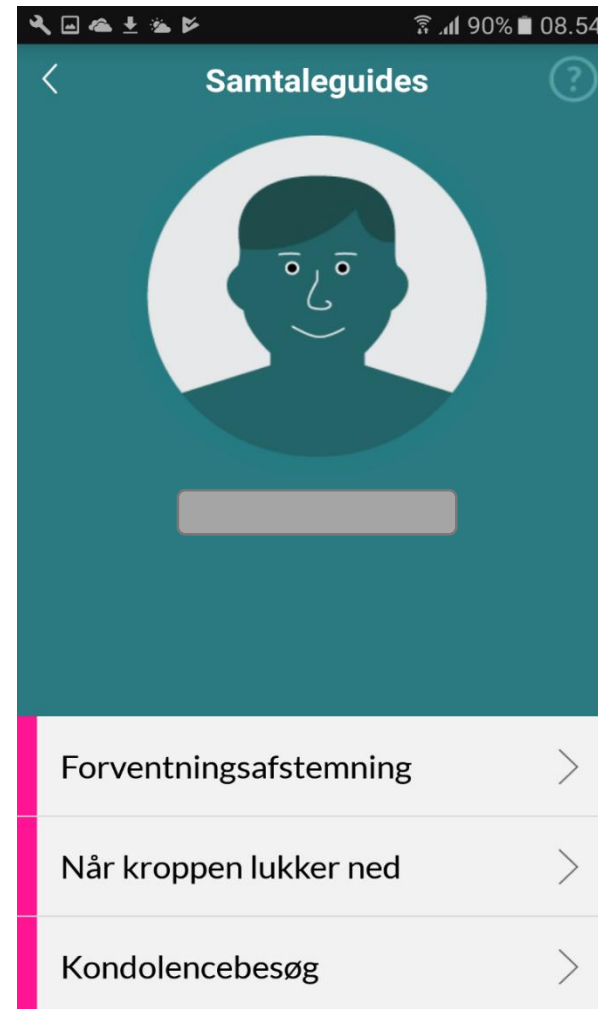
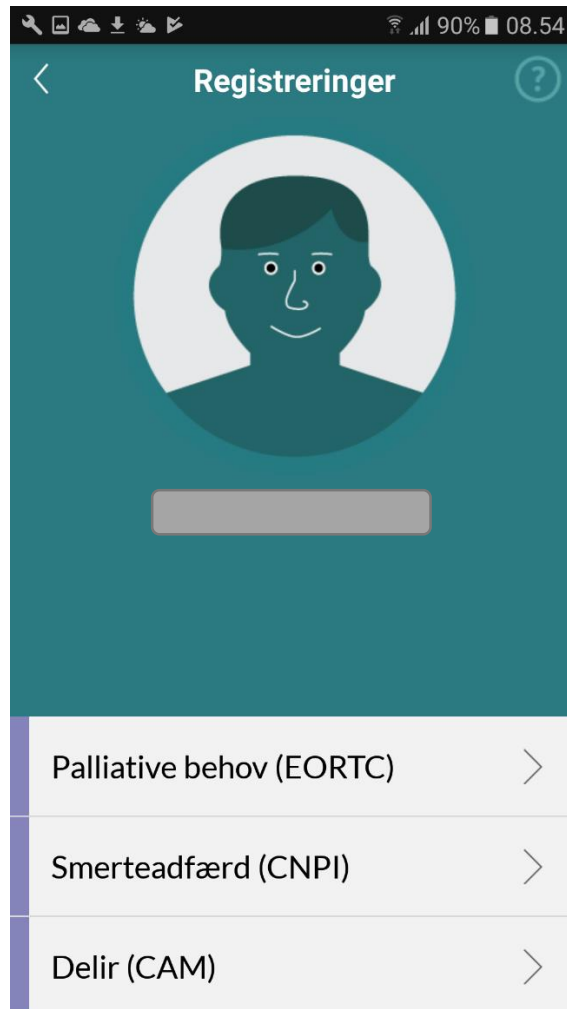
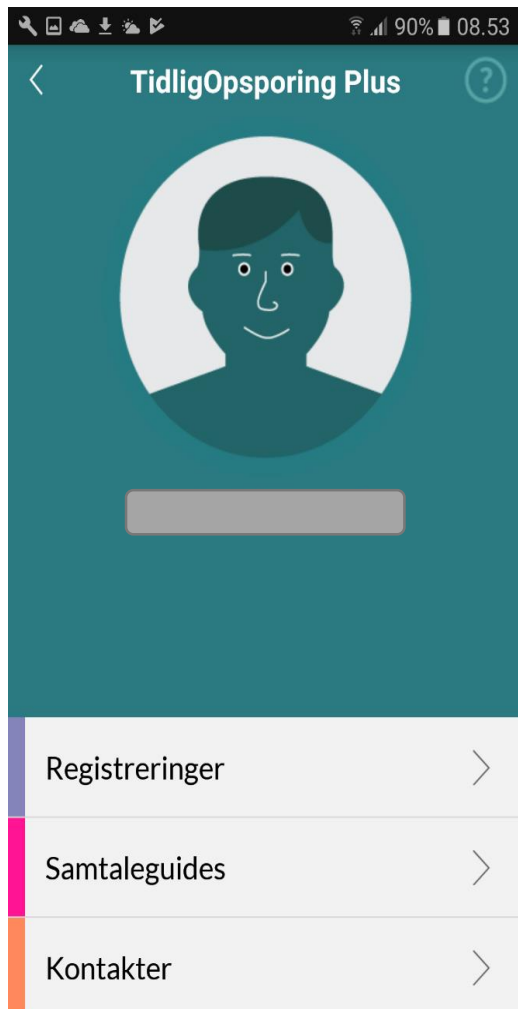
Udvikling af testversion
- Arbejdsworkshop med ‘kerne medarbejdere’
 - Udvalgelse af vigtigste værktøjer
 - Fokus på funktionalitet

Udvikling af prototype
- Workshop med test af prototype + testperiode
 - *Test – test – retning – test – retning – test* 😊
- Workshop mhb integration til NEXUS
 - *Det arbejder vi fortsat med*



RESULTATET:

Systematiske redskaber integreret i TO+ App



Hvad har været godt, hvad har været skidt og hvordan gøres det bedre?

GODT

- Udviklingsamarbejdet med Symmetric's medarbejdere og ledelse
- Medarbejderinvolveringen

'SKIDT'

- Teknik giver pr definition altid udfordringer
- 'Hastigheden' i vores egen TO+ implementering

BEDRE

- Tidsperspektivet – ulempen når det er et projekt, og der er skarpe deadlines.



- At det er medarbejderne i praksis der identificerer et behov
- Det betyder, at de digitale løsninger 'tilpasses' til praksis – og ikke omvendt
- At udviklerne er nysgerrige på hvad det er praksis efterspørger

Vi har oplevet en 'omvendt verden', hvor det ikke er os der skal passe ind i et produkt nogle har udtænkt, men hvor produktet skal passe til hvad der er brug for i praksis!