

E-SUNDHEDSOBSERVATORIET 9. OKTOBER 2019

sundhed.dk

– et brugerorienteret sundhedsunivers

Anne Egelund Knudsen, aek@sundhed.dk

Therese Kjellerup Thorstholm, tkt@sundhed.dk





Det bliver sådan lidt...

Hvor er det, jeg skal lede? Jeg synes, jeg får ledet meget rundt.

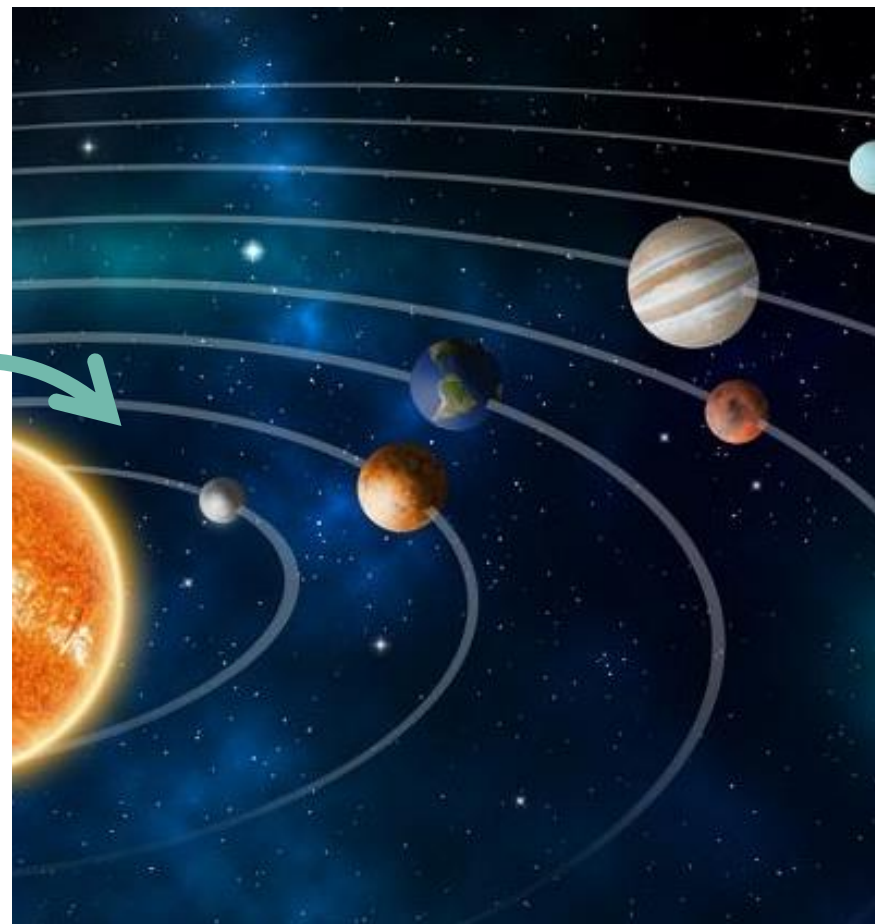
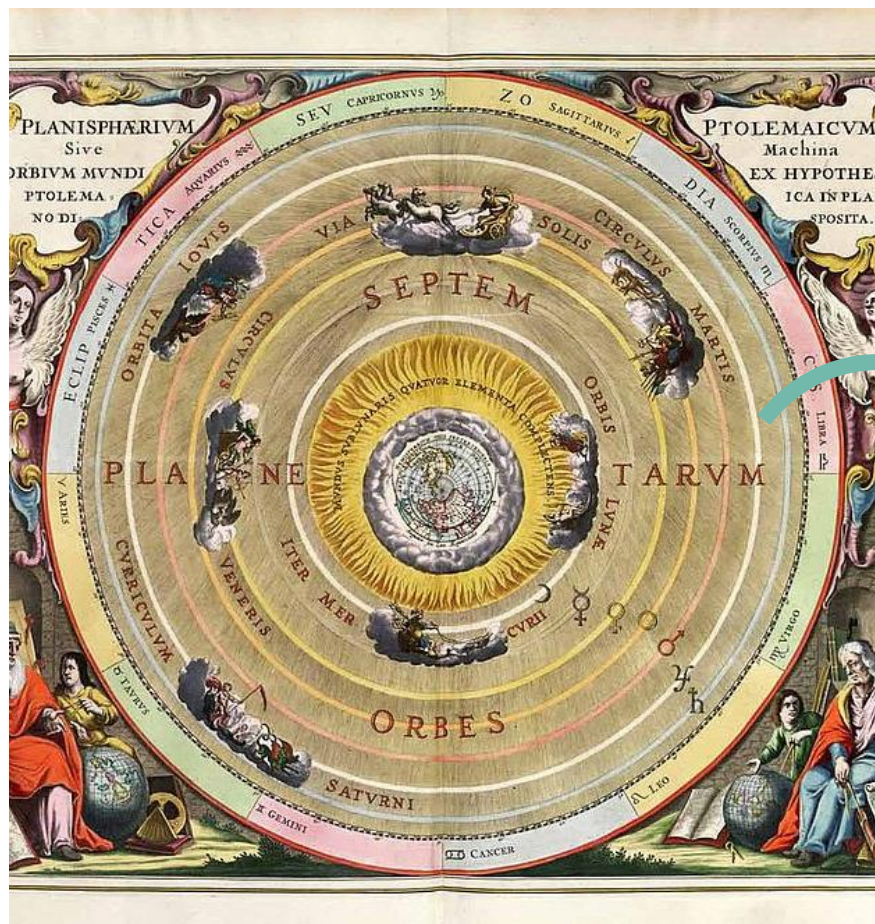
Anne Egelund Knudsen
Stabschef

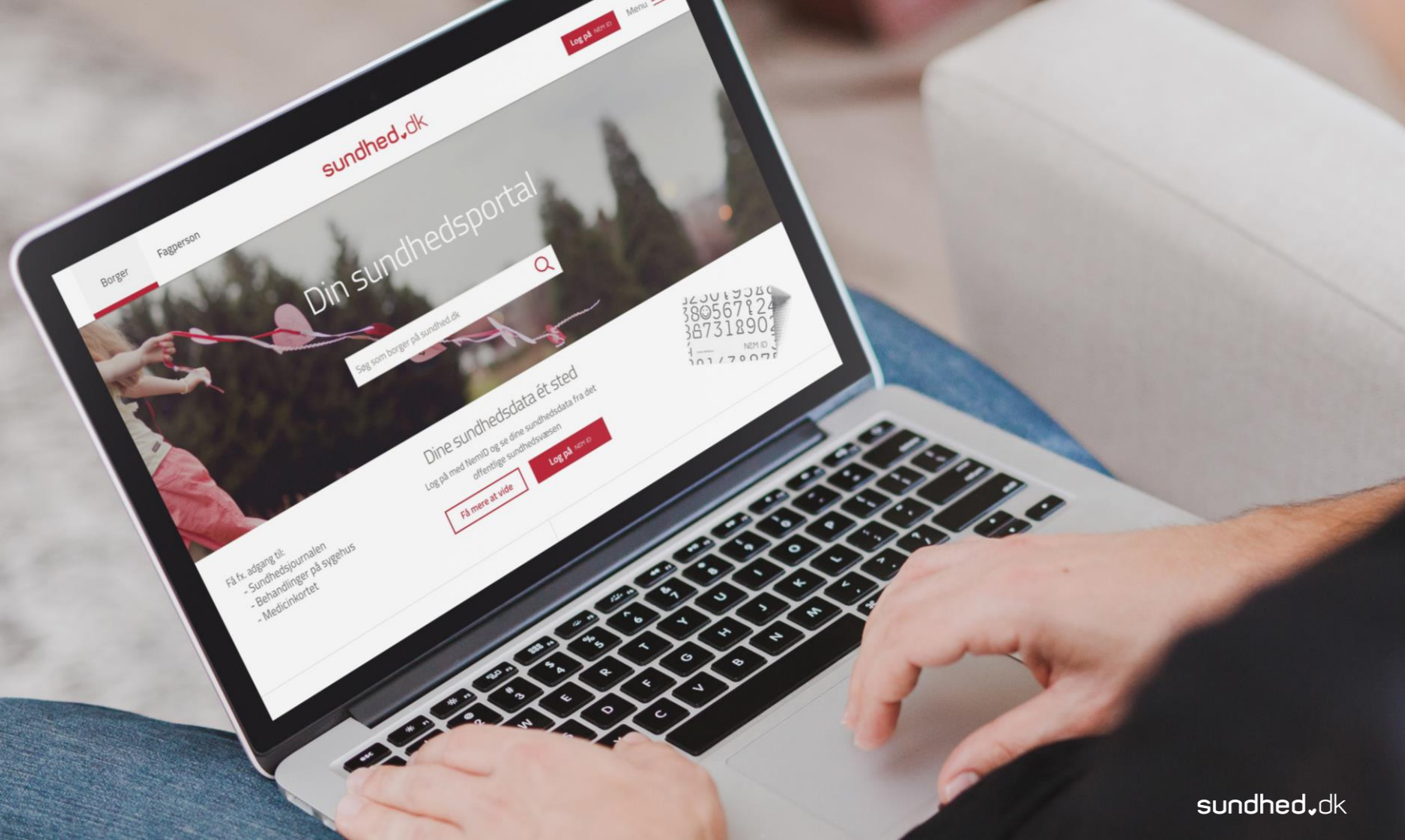
aek@sundhed.dk

Therese Kjellerup Thorstholm
Antropolog og brugerkonsulent

tkt@sundhed.dk







sundhed.dk

Borger

Fagperson

Din sundhedsportal

Søg som borger på sundhed.dk

Dine sundhedsdata ét sted
Log på med NemID og se dine sundhedsdata fra det offentlige sundhedsvæsen

Få mere at vide

Log på NemID

- Få fx adgang til:
- Sundhedsjournalen
 - Behandlinger på sygehus
 - Medicinkortet

380567124
387318908
NEM ID
101/78007

NY STRATEGI

2019-2022

MERE SAMMENHÆNG MED SUNDHED.DK

SUNDHED.DK'S STRATEGI 2019-2022

MISSION OG VISION

Sundhed.dk er Danmarks fællesoffentlige sundhedsportal, der har eksisteret siden 2003, og som er ejet af Danske Regioner, Sundheds- og Ældreministeriet og Kommunernes Landsforening.

gennem de sidste 15 år har sundhed.dk i rollen som både samarbejdspart og leverandør leveret sikker sundheds-it og information om sygdom og sundhed til borgere og sundhedsfaglige.

Et tydeliggøre sundhed.dk's position og den retning, som sundhed.dk skal gå i, har parterne i denne strategi formuleret en ny mission og vision for sundhed.dk.

MISSION:

Sundhed.dk er borgernes og de sundhedsfagliges fælles digitale univers om sundhed og sygdom

På sundhed.dk har borgerne og de sundhedsfaglige sikker adgang til den enkelte borgers sundhedsoplysninger og til generel information om sundhed og sygdom. Det giver borgeren indsigt i og mulighed for at bevare overblikket over egne oplysninger og for at tage aktiv del i beslutninger om egen sygdom og sundhed, og det understøtter de sundhedsfaglige i at levere sammenhængende og helhedsorienterede sundhedsydelser.

VISION:

Sundhed.dk er et brugerorienteret sundhedsunivers, der skaber værdi og sammenhæng for både borgere og sundhedsfaglige, og som hjælper borgerne med at mestre egen sundhed

Sundhed.dk er digitalt tilstede dér, hvor brugeren er med relevante, tidstro og verificerede sundhedsoplysninger, der gør det lettere at træffe kvalificerede valg om behandling og sundhed.

FIRE STRATEGISKE PEJLEMÆRKER



1

BORGERNE
SOM AKTIV
MEDSPILLER



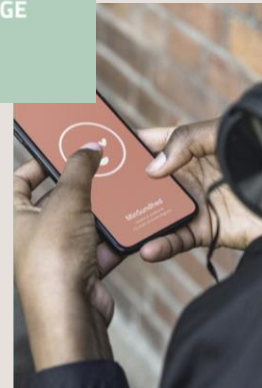
3

SAMMENHÆNG
PÅ TVÆRS
FOR BORGERE
OG SUND-
HEDSFAGLIGE



2

FOKUS PÅ
SUNDHED OG
FOREBYGGELSE



4

SIKKERHED OG
TRYGHED FOR
BORGERNES
SUNDHEDS-
OPLYSNINGER



Hvori består den nuværende og potentielle værdi
af sundhed.dk set med borgernes øjne?
Og hvordan kan sundhed.dk udnytte potentialet?

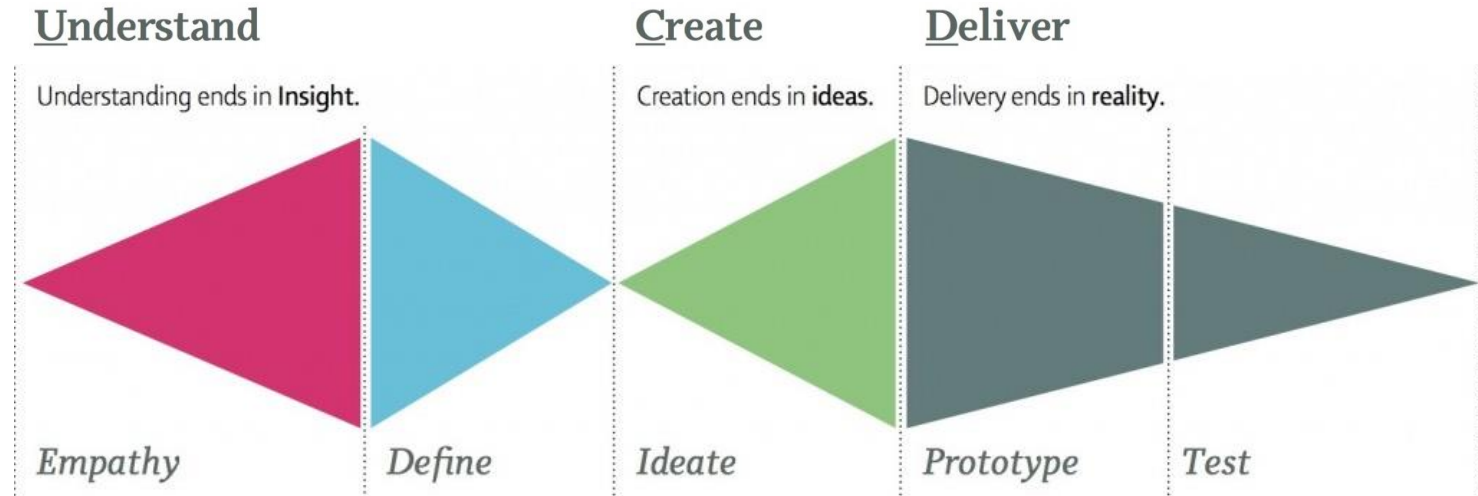
"We must design
for the way people
behave, not for how we
would wish them to
behave."

— Donald A. Norman



THE DOUBLE DIAMOND

- Desigtænkning



Gode
intentioner

God faglig
kilde med stor
indsigt

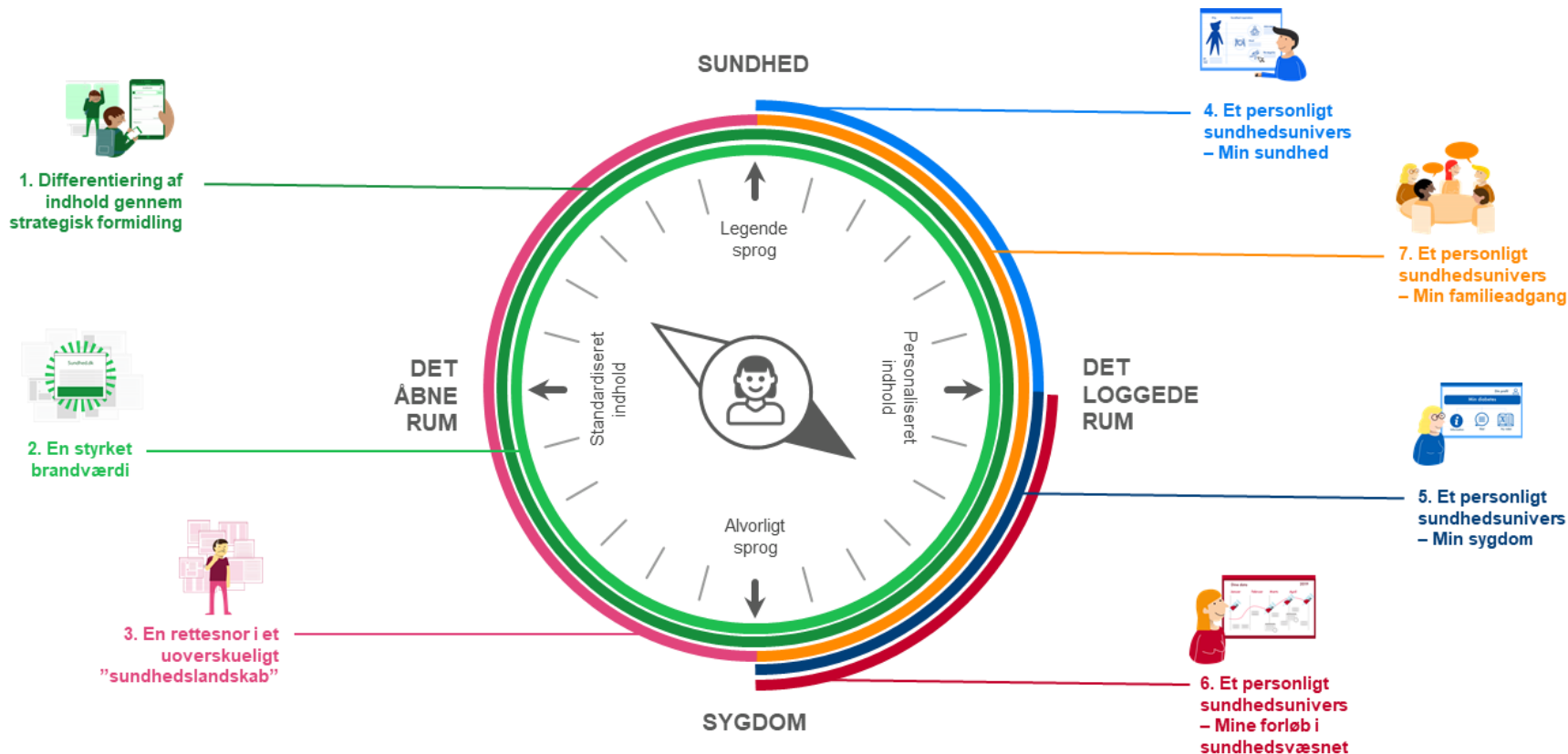
Sundhed.dk har potentiale til
at blive borgernes vejviser i
det danske videnslandskab
om sundhed, sygdom og
sundhedsvæsenet ...

Troværdig

... men i dag bliver jeg kun mødt af faglighed, ikke i øjenhøjde.

- Jeg kan ikke få overblik over relevant information, og jeg kan ikke afkode hvor oplysninger gemmer sig
- Hvad kan jeg bruge min egen sundhedsdata til?
- Jo mere personlig information, jeg søger, jo mere fremmedgjort føler jeg mig

SYV MULIGHEDSRUM – SYV POTENTIALER

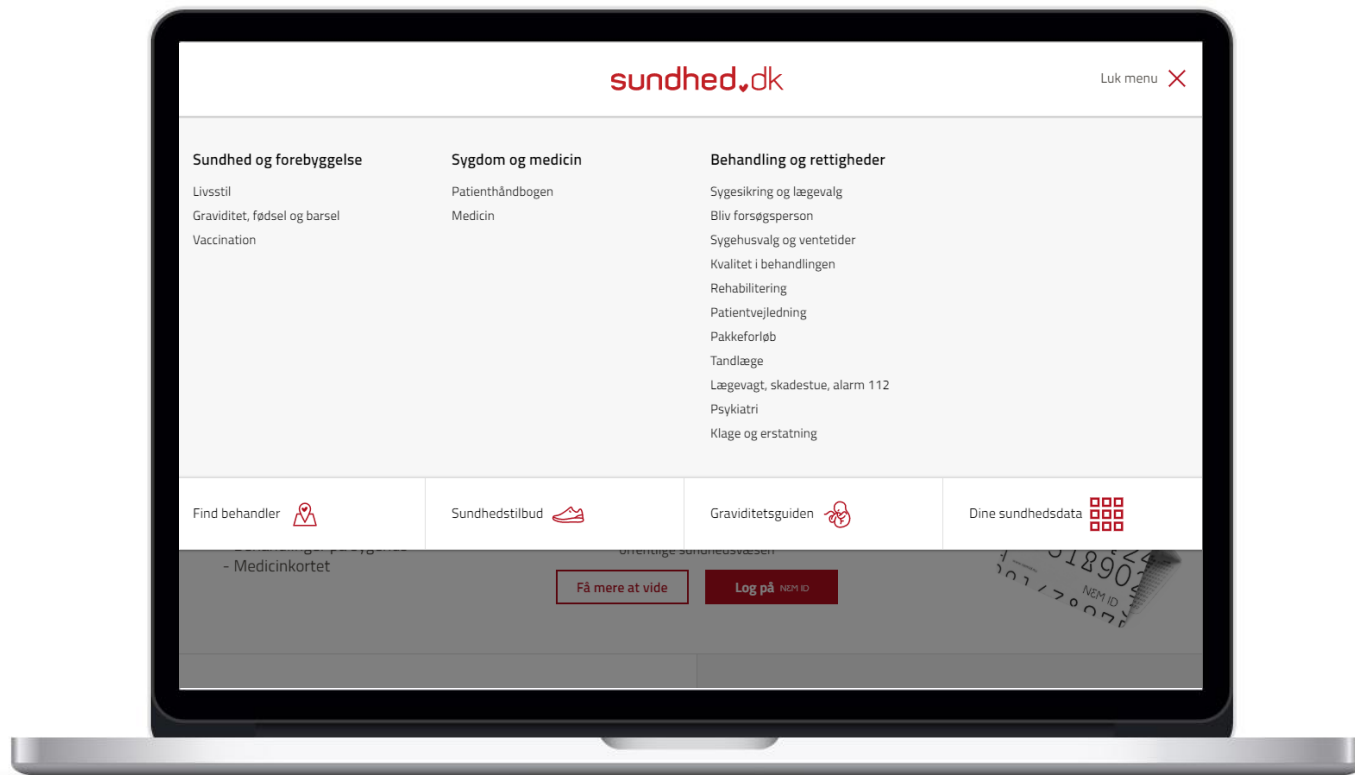


MULIGHEDSRUM 1

Differentiering af indhold gennem strategisk formidling



NUVÆRENDE MENU



BRUGERINDDRAGELSE I PROCESSEN

Test med 75 borgere



Fra indsigter

Vi ved brugerne synes platformen er svær at finde rundt på



Online site-træ-test

Hvad er det folk ikke kan finde? Og hvor regner de med at finde det?



Analyse af resultater

Hvordan strukturerer vi indhold bedst?



Re-design af menu

Mock-ups af udvalgte userflows



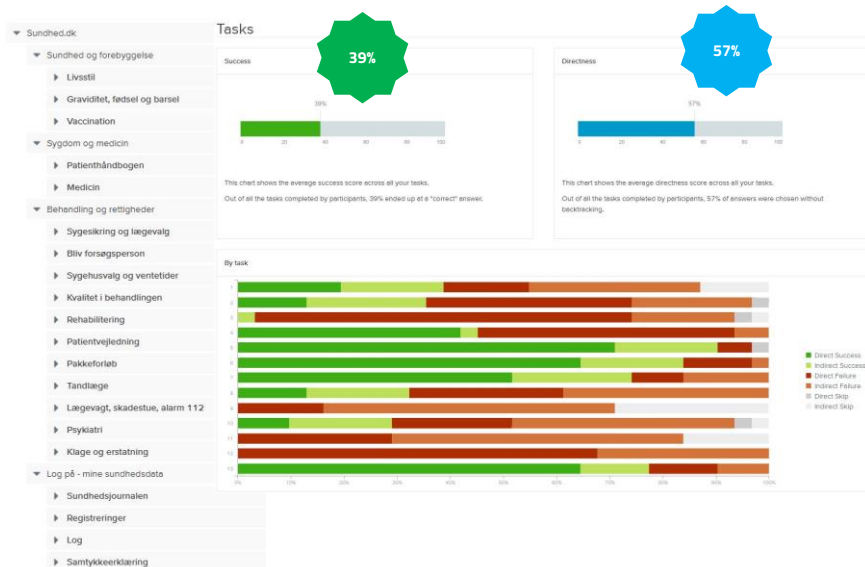
Tænke-højt -test

Mock-ups testes med brugere inden re-designed sættes i produktion

KLOGERE PÅ BRUGERNES LOGIK

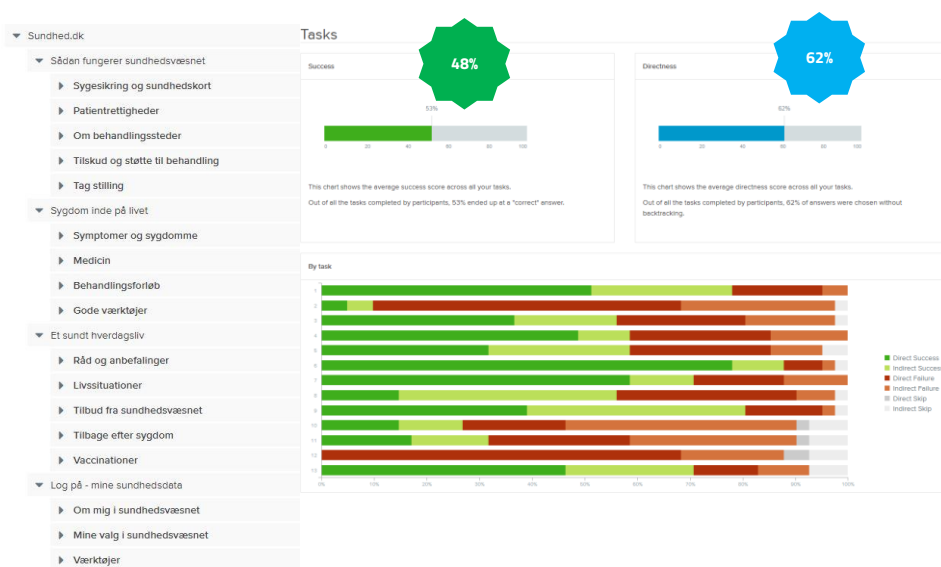
Nuværende menu

Gennemført af 31 brugere

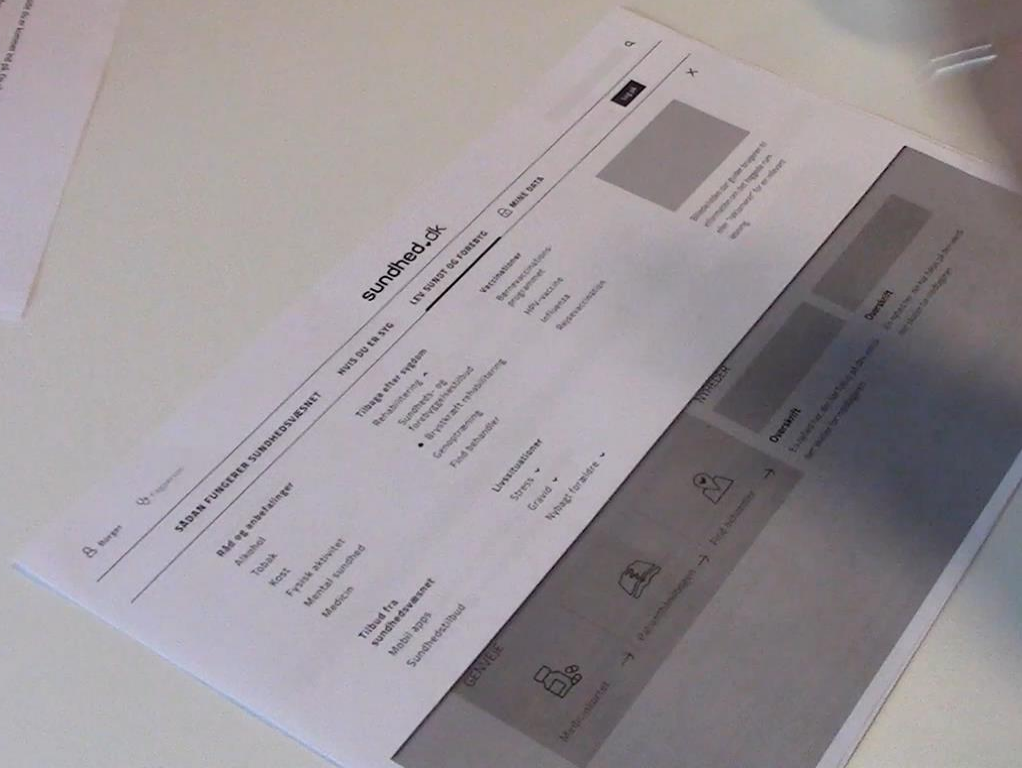


Fremtidig menu

Gennemført af 40 brugere



FEEDBACK TIL OPBYGNING OG DESIGN



E-SUNDHEDSOBSERVATORIET 9. OKTOBER 2019

sundhed.dk

– et brugerorienteret sundhedsunivers

Anne Egelund Knudsen, aek@sundhed.dk

Therese Kjellerup Thorstholm, tkt@sundhed.dk

