

**Titel: Høreområdet i fremtiden, en ny digital visitation og sammenhængende brugerrejse for borgeren**

**Oplægsholder: Programleder, Søren Jakobsen, Sundhedsdatastyrelsen**

**Resumé:**

Det anslås, at der i Danmark findes mellem 500.000-800.000 danskere, der i større eller mindre grad lider af nedsat hørelse. Nedsat hørelse kan have store konsekvenser for den enkelte, hvis borgeren ikke modtager den rette hjælp.

Der er i dag en række forhold ved høreapparatbehandlingen, der ikke fungerer optimalt. Der er lange ventetider til offentlig behandling, det er vanskeligt for patienterne at navigere mellem de forskellige behandlingsmuligheder og det er kun i begrænset omfang muligt at vurdere kvalitet og effekt af behandlingen.

Regeringen har derfor taget initiativ til at der skal ske en gennemgribende forbedring af området, så det bliver lettere og hurtigere at få behandlet sit høretab.

Det er forventningen, at der introduceres en ny og mere effektiv visitationsmodel, så ventetiderne til offentlig høreapparatbehandling kan nedbringes og kvaliteten af hørerehabiliteringen øges.

Oplægget vil belyse hvordan Programmet gennem en række projekter vil løfte målsætningen om at styrke indsatsen over for borgere med høretab

**Budskaber som deltagerne kan forvente at få med fra oplægget**

- Den fremtidige brugerrejse
- Løsningsmodeller for ny digital visitationsmodel
- Hvordan kan den fremtidige brugerrejse blive udformet
- Hvilke løsningsmodeller er der for ny digital visitationsmodel
- Hvordan afprøves den nye digitale visitationsmodel