

**Titel: Etablering af nem og enkelt logistik og support til borgerrettede telemedicinske løsninger – er hverken nemt eller enkelt!**

**Oplægsholder: Centerleder Per Bo Nørgaard Andersen, Fælles Servicecenter i Region Midtjylland**

**Resumé:**

At bygge fundamentet for en fælles service, support og logistikfunktion på vegne af 19 kommuner og en region er ikke umiddelbart en nem opgave. Men mon ikke det er den rigtige vej at bygge fælles funktion fremfor at hver kommune eller hospital opbygger sin egen service, support eller logistikfunktion, hvis det skal være enkelt for borgerne og de sundhedsfaglige med ét telefonnummer, hvis der er tekniske problemer og én bestillingshjemmeside når de sundhedsfaglige skal bestille udstyr eller borgerne skal have produkter (med eller uden teknik i) til deres behandling hjemme?

I Midtjylland opbygges en fælles funktion som skal servicere flere telesundhedsløsninger og hjælpe borgerne med at bestille produkter til hjemmebehandling. Herudover benyttes også regionens centrallager og logistik leverandør til at bringe produkter til hjemmebehandling og telesundhedsudstyr ud til borgernes, samt lære dem at bruge udstyret inden de forlader hjemmet.

I Fælles Servicecenter i Midtjylland er vi godt på vej, men bestemt ikke i mål og vil gerne dele erfaringer, bumps på vejen og læring som oplæg til en fælles deling og drøftelse af erfaringer og fremrykkervej.

**3 budskaber som deltagerne kan forvente at få med fra oplægget**

1. Hvad er de vigtigste forudsætninger for en tværsektoriel logistik og supportløsning til telemedicin?
2. Hvad er de største barrierer?
3. Hvordan får man bearbejdet, håndteret og eventuelt løst forhindringerne?