

Titel: Talegenkendelse i Sundhedsplatformen – struktureret data, kvalitet i dokumentation og nærvær i patientkommunikation

Oplægsholder: Mette Lindelof, Specialeansvarlig overlæge, Neurologi – Roskilde, Region Sjælland.

Resumé:

I sidste kvartal af 2018 har Region Hovedstaden og Region Sjælland gennemført et pilotprojekt med brug af talegenkendelse til at understøtte arbejdsgange i Sundhedsplatformen. Pilotprojektet, som blev udført på SUH Roskilde, neurologisk afdeling, er blevet vurderet ud fra en række parametre. Resultaterne har i overvejende grad været positive, herunder øget brugervenlighed, højere kvalitet i dokumentationen, højere effektivitet i arbejdsgangene.

På den neurologiske afdeling har 21 læger og 2 sygeplejersker afprøvet talegenkendelse. Pilotprojektet bliver opgjort ved en spørgeskemaundersøgelse blandt deltagerne i projektet, ved indsamling af data fra Sundhedsplatformen samt ved manuel gennemgang med kvalitetsreview af notater før og efter pilotperioden.

Resultaterne fra studiet bliver vist frem som en del af oplægget, som også vil byde på mini-interviews med de involverede læger samt eksempler på den praktiske anvendelse.

De foreløbige resultater er positive. Talegenkendelse ser ud til at kunne afhjælpe nogle af de problemer, som lægerne oplever, og samtidig understøtter værktøjet brug af strukturerede data.

Budskaber som deltagerne kan forvente at få med hjem fra oplægget

1. Hvordan oplever klinikerne brug af talegenkendelse?
2. Hvad betød det for kvaliteten af notaterne?
3. Hvilken betydning har brug af værktøjet for patientens oplevelse af forløb og kommunikation?
4. Er talegenkendelse et af de værktøjer, der fremadrettet har en plads i sundhedsvæsenet?