

Titel: Talegenkendelse som værktøj til tidstro journaler

Oplægsholder: Lone Tynan, IT-projektleder, Klinisk IT, Odense Universitetshospital

Resumé:

Tidstro journalføring er en væsentlig faktor for at effektivisere patienternes forløb på sygehusene og imellem sektorerne. Det er væsentligt, at de klinikere, som skal undersøge og behandle patienterne, kan fremfinde opdaterede sundhedsdata.

På OUH Odense Universitetshospital og Svendborg sygehus har man i 2018-2019 gennemført et stort forandrings- og implementeringsprojekt, hvis formål har været at opnå en tidstro journalføring, ved at og indføre talegenkendelse og ændre arbejdsgange. I alt ca. 1400 klinikere, primært læger, talegenkender i dag selv notaterne i journalen hurtigst muligt efter kontakten med patienten, f.eks. et ambulansbesøg eller en stuegang.

Indlægget vil følge op på denne implementering, og fremhæve tilgang, fordele, ulemper og konsekvenser for klinikernes og sekretærernes hverdag samt patienternes oplevelser, efter dette projekt er gået i drift.

3 budskaber som deltagerne kan forvente at få med hjem fra oplægget

1. Hvordan er det lykkedes OUH, at implementere denne forandring, som der var voldsom modstand imod blandt læger og sekretærer i starten? Hvilket metodegrundlag er anvendt, og hvordan kan det overføres til andre lignende projekter? Hvordan har projektet været organiseret, og hvordan inddrages ledelse og personale i de enkelte afdelinger?
2. Hvilke konsekvenser har projektet haft for klinikere og sekretærer?
3. Hvilke effekter og konsekvenser har indførelse af tidstro journal og talegenkendelse haft for patienterne?