

Titel: Erfaringer med videokonsultationer i lægepraksis

Oplægsholder: Lone Høiberg, Konsulent, MedCom

Resumé:

Videokonference findes langt fra i alle lægepraksis, og dem, som har videokonferenceudstyr, anvender det oftest i forbindelse med tolkning.

Projektets overordnede formål er at vurdere, hvilke gevinster og udfordringer, der er ved anvendelse af video i lægepraksis. I samarbejde med egen region vælger lægen hvilke områder, videoløsningen skal anvendes på. Det kan enten være videokonsultationer med borgeren i eget hjem eller med samarbejdspartnere, herunder specialist rådgivning.

Lægen vurderer om konsultationen skal foregå som en videokonsultation og sender et link til videomøderummet til patienten via lægesystemets e-konsultation. Patienten åbner videomødet ved at klikke på linket i e-konsultationen eller i app'en "Min læge". Har lægen brug for at holde et videomøde med samarbejdspartnere, sendes linket til dette møde til de ønskede personer.

Skal videokonferenceudstyr opleves som let at bruge, skal det være et dagligdagsredskab. Derfor giver det også mening, at lægen anvender videoudstyret til flere formål.

Der deltager 7-10 almen- eller speciallægepraksis fra hver region i pilotprojektet. I samarbejde med CIMT, OUH gennemfører MedCom en evaluering efter MAST modellen. Vi præsenterer de foreløbige erfaringer fra brug af videokonference i almen lægepraksis og speciallægepraksis.

I almen lægepraksis er der en kort afgrænset tid til hver konsultation. Her nævnes nogle af de spørgsmål, vi håber at kunne præsentere i oplægget: Er videoløsningen let og hurtig at anvende, og kan den anvendes til lægens ønskede områder? Hvordan opleves det for patienten, når lægen sidder bag skærmen og ikke ved siden af?

3 budskaber som deltagerne kan forvente at få med fra oplægget

- ➔ Hvilke gevinster og udfordringer er der ifølge lægepraksis ved anvendelse af videokonsultationer i almen- og speciallægepraksis?
- ➔ Hvad er patienternes erfaringer med brug af videokonsultationer med egen læge/speciallæge?
- ➔ Hvornår giver det mening for lægepraksis at anvende video i dagligdagen?