

Titel: Borgere som hverdageksperter – en dagligdag med digitale sundhedsydelse

Oplægsholder: Lea Nørgaard Bek, Sekretariatsleder, Center for Telemedicin, Region Midtjylland

Resumé:

Hvordan griber vi det an, når vi vil tage udgangspunkt i hverdagslivet for borgere og invitere dem med helt ind i processen, når vi udvikler og implementerer digitale tilbud?

I implementering af telemedicin til borgere med KOL, har vi bl.a. gennemført feltbesøg som forarbejde til at lave digitale forløbsplaner og etableret borgergrupper i Aarhus og Struer i tæt dialog med Lungeforeningen. Det er blot 2 tiltag, der kan være med til at afdække hverdagslivet for borgere med KOL. Borgernes holdning til, hvad der er en velfungerende og meningsfuld hverdag, kan være meget forskellig fra det, vi som sundhedsfaglige forestiller os. For nogle borgere er en gåtur med hunden eller en tur i supermarkedet et langt vigtigere og mere motiverende mål, end at gå til genoptræning. Oplægget belyser, hvordan vi kan designe, udvikle og implementere digitale sundhedsydelse ved at bruge en bottom-up tilgang, der tager udgangspunkt i borgerens hverdagsliv. Hvordan finder vi de hverdagsudfordringer, som f.eks. telemedicinsk hjemmemonitorering kan være med til at løse? Hør om arbejdet med Center for Telemedicins "6 centrale principper for brugerinvolvering" – og få inspiration med hjem til dit eget samarbejde med patienter og pårørende.

Budskaber som deltagerne kan forvente at få med fra oplægget

- ➔ Indblik i hvordan borgerens hverdag kan sættes i centrum, når du implementerer digitale sundhedstilbud
- ➔ Hør om de 6 principper for brugerinvolvering
- ➔ Få kendskab til, hvad det kræver af sundheds faglige, projektledere og borgere at indgå i samarbejdet
- ➔ Viden om et samarbejde med borgergrupper, som er essentiel for udvikling og implementering.