

Titel: KMD inControl: datadrevet kvalitetsudvikling i klinikken

**Oplægsholder: Christian Kruse, Læge, PhD, Senior BI Analytics
Consultant, KMD A/S**

Resumé:

Kvalitet har stort fokus i det danske sundhedsvæsen, og har haft det gennem mange år, både generelt og i forbindelse med kvalitetsprogrammer såsom Den Danske Kvalitetsmodel, Nationale mål for sundhedsområdet, Lærings- og Kvalitetsteams m.m. Senest er kvalitetsdagsordenen aktualiseret i forbindelse med overvejelserne om nye afregningsmodeller og værdibaseret sundhed.

Fælles for mange af initiativerne er, at de kræver opfølgning på udvikling i behandlingskvaliteten, hvilket forudsætter brug af data.

I Danmark er vi i den helt unikke situation, at vi har samlet kvalitetsdata gennem mange år, bl.a. i RKKP-regi, og vi har en guldgrube af data, som kan understøtte kvalitetsarbejdet og datadrevet kvalitetsudvikling.

Virkeligheden er ofte en anden og kvalitetsdata bliver ikke løbende/tilstrækkeligt bragt i spil i klinikken.

Med dette afsæt har Region Syddanmark og KMD i samarbejde udviklet en ny løsning – inControl, som er målrettet brug af kvalitetsdata. De bliver vedkommende i klinikken og understøtter arbejdet med kvalitet til gavn for den enkelte patient og sundhedsvæsenet som helhed.

I indlægget præsenteres, hvordan løsningen understøtter det løbende kvalitetsarbejde samt opfølgning på effekten af igangsatte kliniske kvalitetsinitiativer.

3 budskaber som deltagerne kan forvente at få med fra oplægget

1. Kan vi forbedre den kliniske kvalitet alene ved at kigge på halvårlige opgørelser af resultatindikatorer markeret med rød/gul/grøn?
2. Hvordan kan vi give klinisk personale nem og smidig adgang til egne data, så de understøtter arbejdet med datadrevet kvalitetsudvikling?
3. Hvordan kan vi hjælpe det kliniske personale med at tolke udviklingen i kvalitetsprocesser ved at anvende statistisk proceskontrol?