

Titel:

Med klinikerne i førersædet – nye perspektiver på e-sundhedsudvikling i Region Hovedstaden

Oplægsholder:

Vicedirektør Steen Werner Hansen, Herlev og Gentofte Hospital, Region Hovedstaden

Resumé:

I Region Hovedstaden sættes klinikerne i førersædet i arbejdet med at øge brugertilfredsheden med Sundhedsplatformen.

- Men hvordan gøres brugertilfredshed med Sundhedsplatformen til et fælles anliggende for regionens hospitaler, afdelinger og sundhedspersoner – og ikke bare noget it-organisationen skal fikse?
- Og hvordan prioriterer regionen bedst de knappe kliniske og it-faglige ressourcer - og på en måde, der både giver regionens knap 200 afdelinger de forbedringer, som er vigtigst for netop deres afdeling, og hvor man sikrer en tværgående sammenhæng, sådan at forbedringer kommer flest muligt til gode?
- Og hvordan involverer man sundhedspersoner direkte i udvælgelsen af problemstillinger, prioritering, design og validering – og på en måde, der er værdifuld for både dem og it-medarbejderne?

3 budskaber som deltagerne kan forvente at få med fra oplægget

- Når beslutningerne om prioritering af ressourcer og forbedringer gennemføres af de enkelte afdelinger selv, tager afdelingerne et hidtil uset ejerskab for forbedringer af Sundhedsplatformen – og dermed for at øge brugertilfredsheden.
- Læger, sygeplejersker og sekretærer designer og validerer forbedringerne direkte med byggere fra It-organisation. Det sker i et tæt samarbejde, der opleves som effektivt og meget værdiskabende.
- Tilgangen ansporer afdelingerne til en tæt dialog med søsterafdelingerne på andre hospitaler omkring hensigtsmæssige tværgående løsninger. Derved drives konsolidering og standardisering nedefra og af kliniske dagsordner - og ikke af en tværgående governance, som det var tidligere.