

## **Titel: Erfaringer med samskabelse med borgere omkring udvikling af et digitalt PRO-redskab**

**Oplægsholder: Rebecca Bauer Tørring, adjunkt, Professionshøjskolen UCN, Sygeplejerskeuddannelsen**

### **Resumé:**

Patient Rapporterede Oplysninger (PRO) har potentialet til at sikre, at sundhedsvæsnets indsats i højre grad tager udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation og behov. Ved systematisk at indsamle og aktivt anvende borgerens egne oplysninger om helbredstilstand, funktionsevne og livskvalitet, er hensigten at øge borgerinddragelsen i det nære sundhedsvæsen.

Oplægget tager udgangspunkt i et modningsprojekt, finansieret af Sundhedsdatastyrelsen, Ældre- og Sundhedsministeriet, hvor der i samarbejde med borgerrepræsentanter, skabes viden om og erfaringer med, at udarbejdes et digitalt borgervendt PRO-redskab til tidlig opsporing af helbredstilstands-, funktionsevnes- og livskvalitetsændringer, i kommunal praksis.

Oplægget vil byde på konkrete opmærksomhedspunkter, når borgerne medtænkes som aktive samarbejdspartnere i udviklingsarbejdet.

Konkret i form af:

- Projektarbejdets organisering
- Afholdelse af borger- og medarbejder workshops
- Hvorledes samspillet med borgerne, sundhedsprofessionelle medarbejdere og projektledere løbende håndteres i udviklingsprojektet herunder faglige, teoretiske, praktiske og etiske aspekter.

### **3 budskaber som deltagerne kan forvente at få med fra oplægget**

- 1) Samskabende processer mellem borgere, sundhedsprofessionelle medarbejdere og projektgruppe skaber merværdi, men stiller også krav om tid, opmærksomhed, koordinering og forvaltning af magt.
- 2) Konkrete erfaringer med at designe udviklingsforløb, hvor både borgere og sundhedsprofessionelle medarbejder er aktivt deltagende i processen
- 3) Perspektiver på muligheder og udfordringer ved arbejdet med samskabelsesprocesser i udviklingsarbejdet omkring et PRO-redskab i en kommunal kontekst.