

Titel: E-konsultationer i almen praksis

Oplægsholder: Anette Grønniong, Lektor, Syddansk Universitet

Resume:

Brug af e-konsultationer (e-kons) i almen praksis er steget kraftigt, siden det blev obligatorisk at tilbyde dem i 2009. I 2017 udgjorde antallet af e-kons 16 procent af alle kontakter med egen læge. Imidlertid har vi så godt som ingen forskningsviden om, hvad der ud fra lægers og patienters perspektiv er fordele og ulemper ved e-konsultationer.

Projektet "Digital konsultation" undersøger de indholdsmæssige, teknologiske og relationelle aspekter ved e-kons mellem patienter og praktiserende læger. Hvilken værdi har e-kons for patienter og læger, og er der et uudnyttet potentiale for læge-patient-relationen? Projektet har særligt fokus på seniorpatienter (+65 år).

3 budskaber som deltagerne kan forvente at få med hjem fra oplægget:

1. Hvad kan e-kons anvendes til? Fra lægens perspektiv - fra patientens perspektiv?
2. Hvordan opleves e-kons? Af læger – af patienter?
3. Hvad er den asynkrone konsultations særlige styrke og svaghed? Denne viden kan bl.a. bruges til at forstå forskellen på e-kons og videosamtaler.