



TALEGENKENDELSE I SUNDHEDSPLATFORMEN

DATA, KLIK OG LÆGERS JOBTILFREDSHED

AF TANJA WERUP BO & METTE LINDELOF

At dokumentere i Epic:

Dette slide indeholdt et skærmdump fra Sundhedsplatformen, som E-sundhedsobservatoriet er blevet bedt om af fjerne.



Pilot projekt

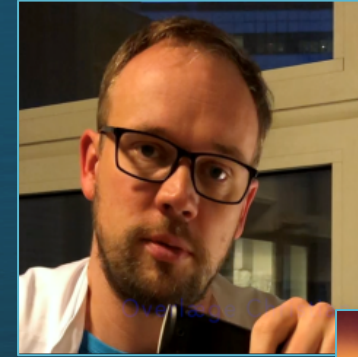
**Neurologisk Afdeling
Sjællands Universitetshospital
Roskilde, Region Sjælland**

23 deltagere

- 21 læger
- 2 sygeplejersker

8 ugers pilot test

- 22. Oktober til 17. December 2018



Vores fire Key Performance Indikatorer (KPI):

KPI:

Bedre patient kommunikation

Effektiv dokumentation

Øget kvalitet i dokumentationen

Arbejdsglæde

Metode:

Spørgeskema før og efter deltagelse

PEP rapporter and Dragon data indenfor udvalgte områder

Manuelt review med kvalitetsvurdering af notater før og efter pilottesten

Spørgeskema før og efter deltagelse

Spørgeskema

4) I hvor høj grad oplever du, at du bruger en rimelig mængde tid på dokumentation i Sundhedsplatformen (med talegenkendelse)?



Slet ikke



I mindre grad



I nogen grad



I høj grad



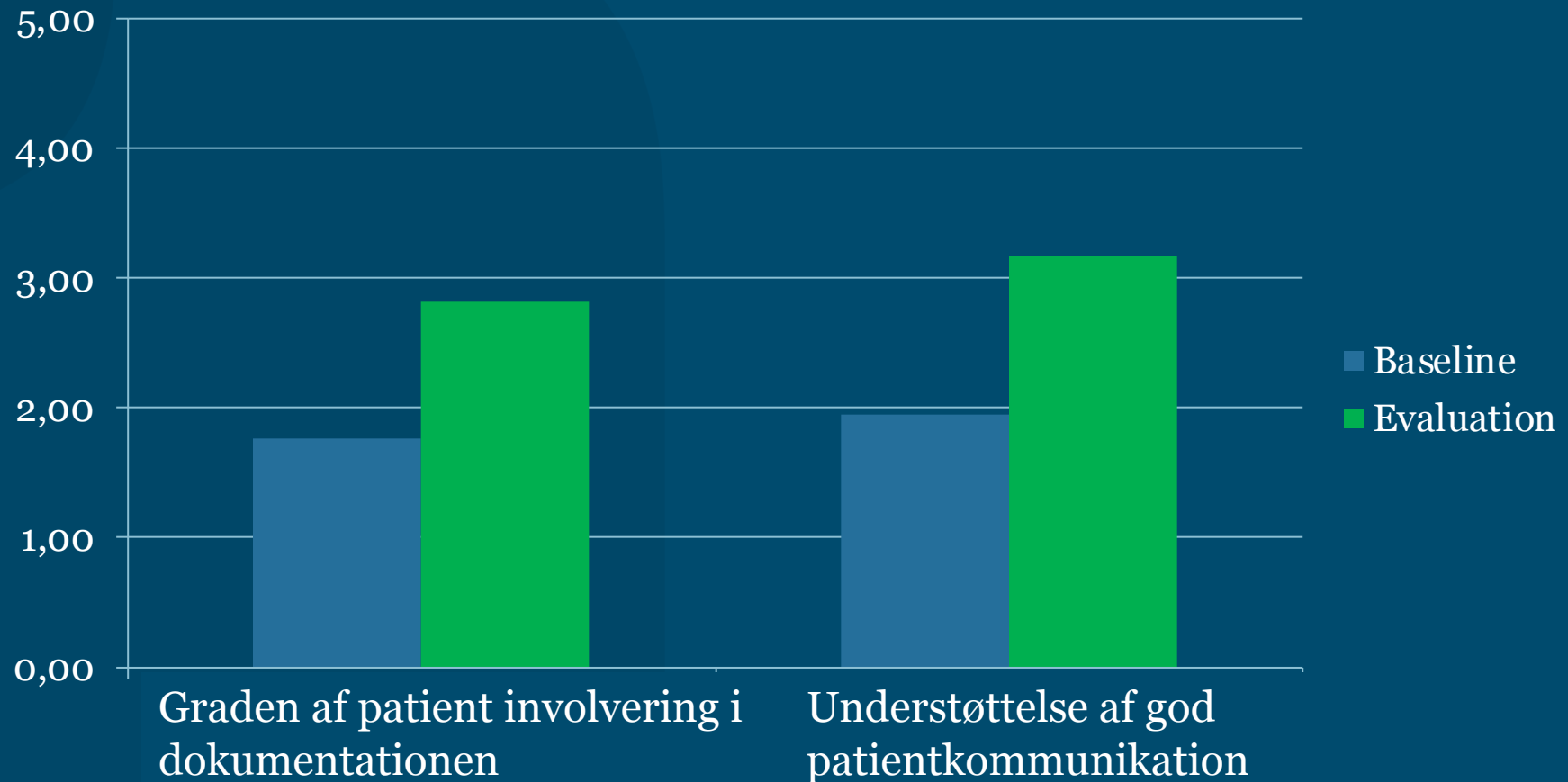
I meget høj grad



Ved ikke

Bedre patient kommunikation

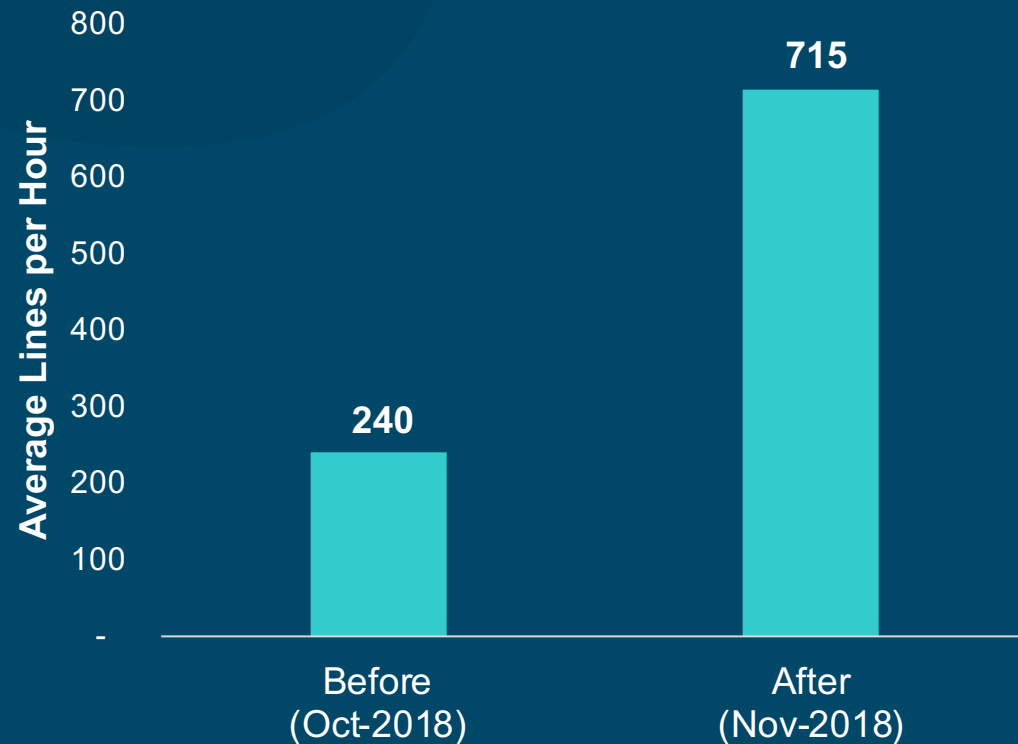
Spørgeskema resultater før og efter pilot-test



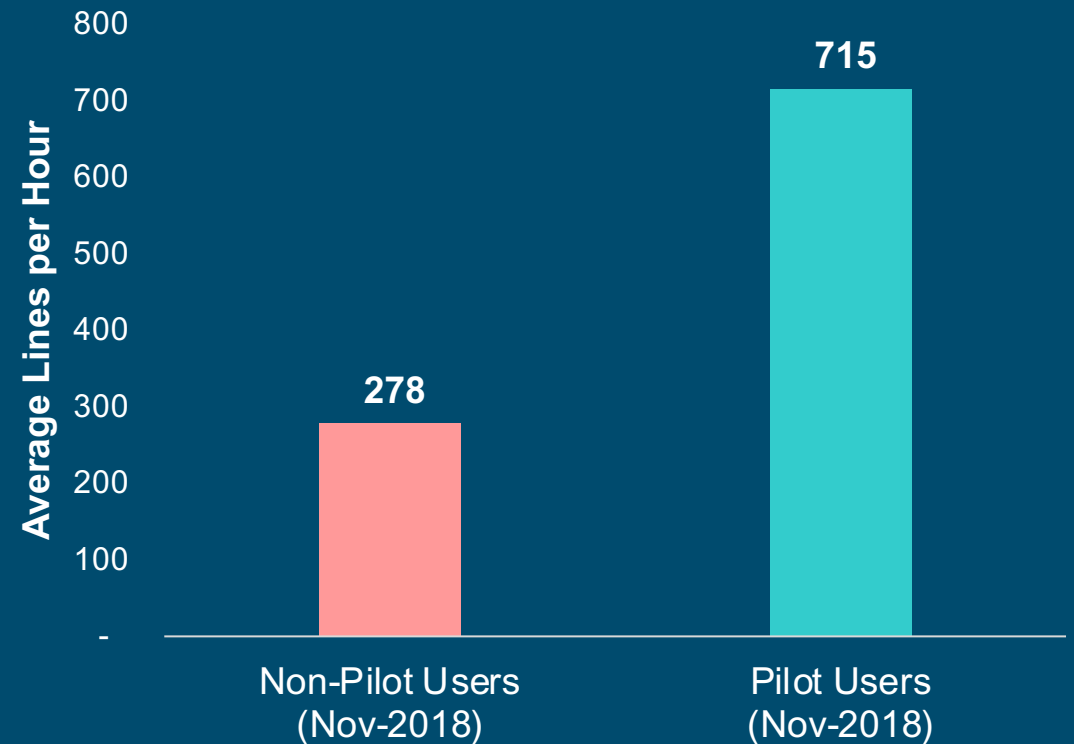
Mere effektive dokumentations arbejdsgange

Data analyse PEP og Dragon

Hastighed af dokumentation– deltagere
(Oktober vs November)



Hastighed af dokumentation– deltagere vs
andre (November vs November)



Mere effektive dokumentations arbejdsgange

Data analyse PEP og Dragon

Impact på tid deltagerne bruger i notatfeltet pr konsultation:

Uden TGK:

26

Mionutter

Med TGK:

15

Minutter



Øget kvalitet i dokumentationen

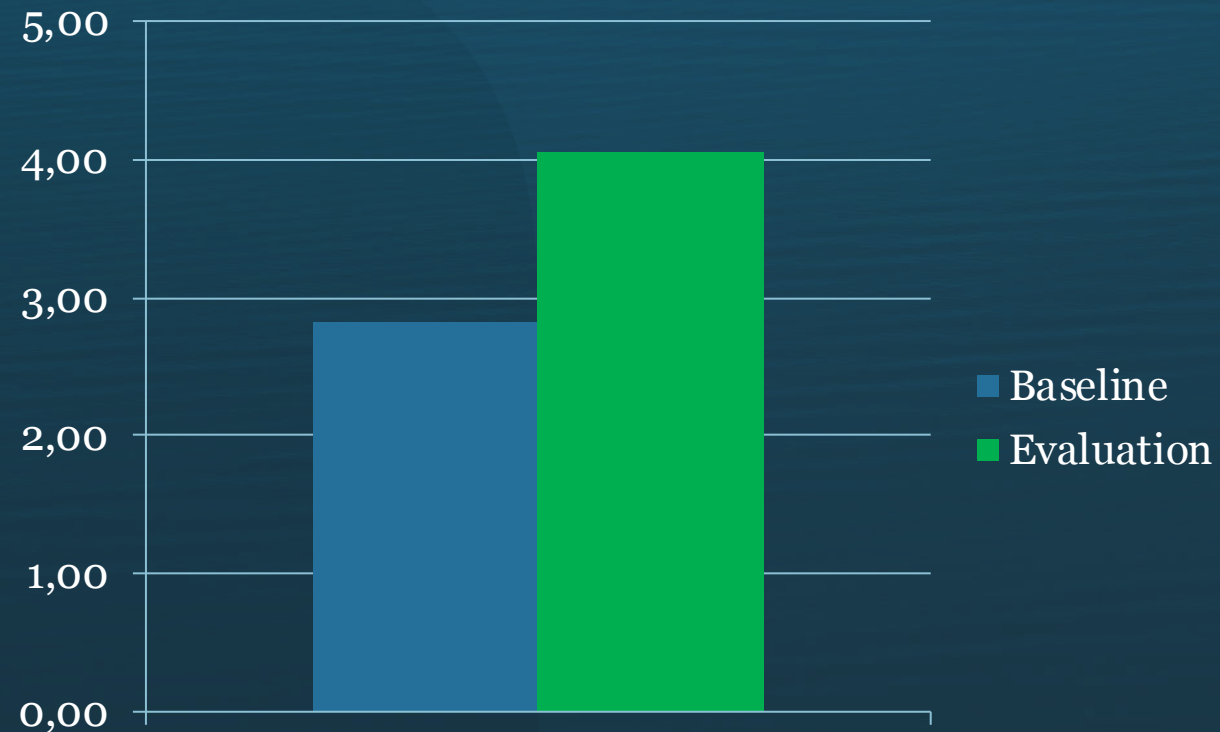
Vurdering efter pilot test

Check liste for vurdering af tekster:

- ✓ Indhold
- ✓ Sprogstruktur
- ✓ Strukturerede data
- ✓ Stavefejl og grammatik
- ✓ Tekst forståelse

Øget kvalitet i dokumentationen

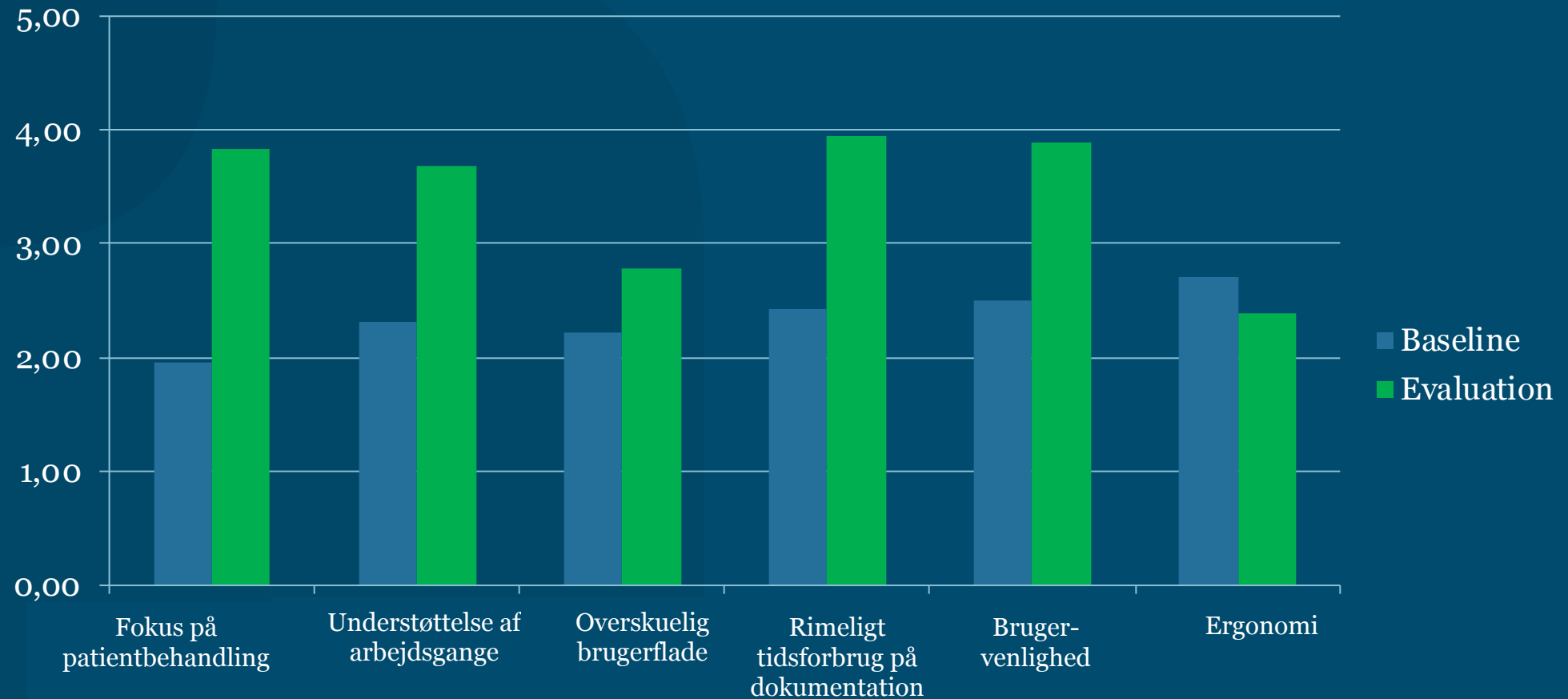
Vurdering efter pilot test



Kvaliteten af det dokumenterede er tilfredsstillende

Øgning i brugertilfredshed

Før og efter pilot test



Konklusivt..

Vores fire Key Performance Indikatorer (KPI):

KPI:

Bedre patient
kommunikation

Effektiv
dokumentation

Øget kvalitet i
dokumentationen

Arbejdsglæde

Metode:

Spørgeskema før og
efter deltagelse

PEP rapporter and
Dragon data indenfor
udvalgte områder

Manuelt review med
kvalitetsvurdering af
notater før og efter
pilottesten

Spørgeskema før og
efter deltagelse

Perspektiver

- **Bedre patientinvolvering i dokumentationen**
(– husk: de ikke så digitale patienter er stadig majoriteten)
- **Hurtigere dokumentation – færre klik**
- **Intet data-tab**
- **Gladere læger**
- **Kræver tilvænning – det er ikke en ”out of box” løsning**

