



# Hvorfor ikke anvende chat funktionen i social- og sundhedsvæsenet?


E-sundhedsbattle-talk ved E-sundhedsobservatoriet, d. 9 oktober 2019

# Baggrundshistorie...

- En historie fra det virkelige liv....



Hej  
Du har en ny talebesked på  
3Svar. Ring til [+4531133333](tel:+4531133333)  
for at aflytte beskeden.  
Vh. 3



Min søn, Mads  
Zuschlag var på  
akutmodtagelsen i  
lørdags og fik  
konstanteret at han  
havde brækket  
fingeren...

Hej  
Jeg har fået en  
besked om at jeg skal  
kontakte læge Karsten  
Petersen hurtigst  
muligt, hvad drejer det  
sig om?

Vi har set billederne igennem  
til konferencen her til morgen  
og konstateret at den  
brækkede finger skal  
opereres, da der ellers er  
risiko for at ledet bliver stift.  
Har I mulighed for at komme  
forbi vores ambulatorie i  
morgen til en samtale med  
en læge?

Ja, det kan vi godt, vi  
kan komme efter kl.  
13, hvor og hvornår  
skal vi møde op?

Kan I komme kl. 14:15 ?  
Stedet er ambulatoriet  
H4.2.1, opgang 4 i  
Hovedbygningen.

Ja, det kan  
vi godt.

Det er  
noteret.