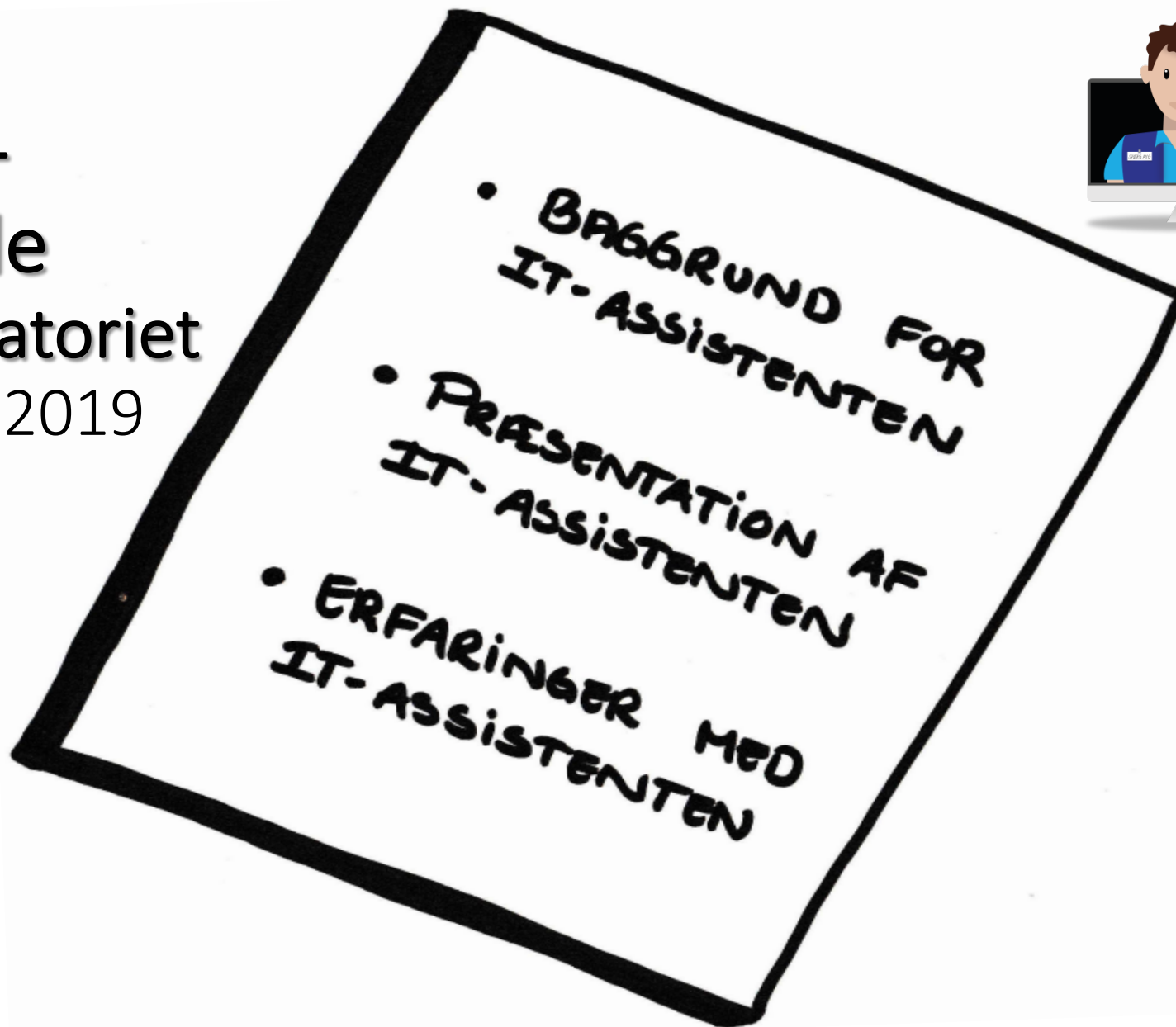




IT-assistenten

Oplæg ved E-sundhedsbattle til E-sundhedsobservatoriet onsdag d. 9. oktober 2019



Baggrund for IT-assistenten



Sig **Ja tak! til NemSMS fra det offentlige**

Så sender vi dig en sms-påmindelse to døgn før din aftale hos os ...

Region Syddanmark

OUH
Odense Universitetshospital
Svendborg Sygehus



Læs med i din sundhedsjournal og se data fra

- Din sygehus-journal
- Dine prøvesvar
- Dit medicinkort

Præsentation af IT-assistenten



PATIENTER OG PÅRØRENDE KAN ALTID
FÅ DEN RETTE HJÆLP OG RÅDGIVNING
I AT BRUGE DIGITALE SUNDHEDSLØSNINGER
PÅ EN SIKKER OG TRYK MÅDE.



FORMÅL?

STYRKE PATIENTERS OG PÅRØRENDES
TEKNOLOGIFORSTÅELSE OG DATAANVEN-
DELSE, SÅ DE FØLER SIG TRYKKE I
AT ANVENDE DIGITALE SUNDHEDSLØS-
NINGER I EGET HJEM, FOR AT FÅ
OPTIMAL UDENTE OG KUNNE TAGE
ANSVAR FOR EGET LIV.

Præsentation af IT-assistenten



Frivillige

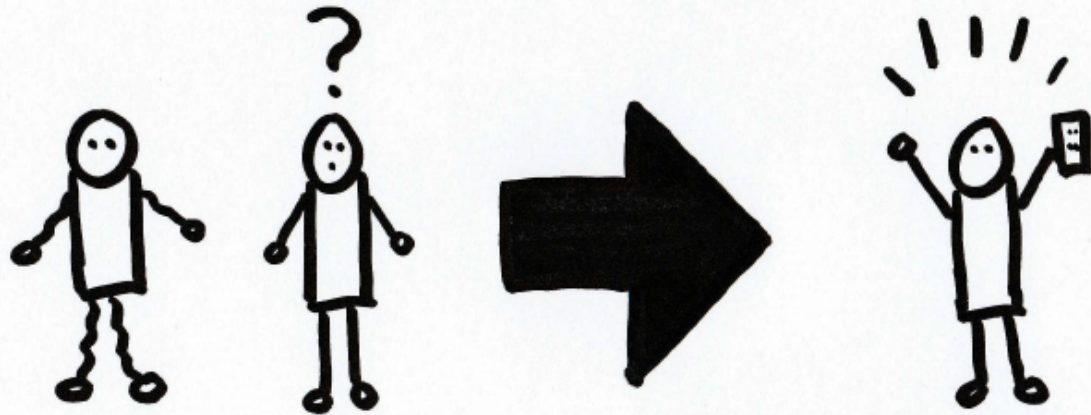


Rådgivning





Hvem bruger IT-assistenten?



- En kvinde på 61 år, der er patient på OUH.
- Spørgsmålene omhandler download og oprettelse af app'en Mit sygehus, synkronisering og mulighed for at se aftaler i Mit sygehus, datadeling samt brug af gæstenet på OUH.
- De fleste henvender sig personligt og det gennemsnitlige tidsforbrug for henvendelser er 10 minutter.
- Hovedparten angiver, at de har fået svar på deres spørgsmål.



◦ ENGAGEREDE
PACIENTER



NÆSTE SKRIDT

- AFTALE OM HJEMMEBESØG
M. FRIVILLIGE
- IMPLEMENTERE IT-ASSISTENTEN
PÅ SVENDSBORG SYGEHUS 2020

◦ MED GOD
TEKNOLOGI-
FORSTÅELSE
OG DATA-
ANVENDELSE



Wow

TAK

