



SUNDHEDSDATA
STYRELSEN

Høreområdet i Fremtiden

E-sundhedsobservatoriet, d. 10. oktober 2019



**SUNDHEDSDATA-
STYRELSEN**

Agenda

- Hvem er jeg
- Udfordringer på høreområdet i dag
- Initiativer, der skal forsøge at løse disse udfordringer
- Spørgsmål



Høreområdet i dag



Udfordringer på høreområdet



Lange ventetider

Der er lange ventetider til offentlig høreapparatbehandling (varierende fra 4-120 uger i aug. 2019)

Kompleksiteten

Det kan være vanskeligt for patienterne at navigere rundt i de tilbudte behandlingsmuligheder

Kvalitetskontrol

Der findes ikke nogen ensartet kvalitetskontrol, og der er sparsom data på område

ØNH-lægernes habilitet

Der kan være risiko for dobbeltroller, da ØNH-lægerne både kan visitere og være privat sælger af høreapparater



Mariann, 62 år,
Medfødt hørenedsættelse

Mariann er født med nedsat hørelse. Hendes familie er trætte af at hun ikke kan høre og bliver sure på hende, når de forsøger at tale med hende eller se TV sammen.

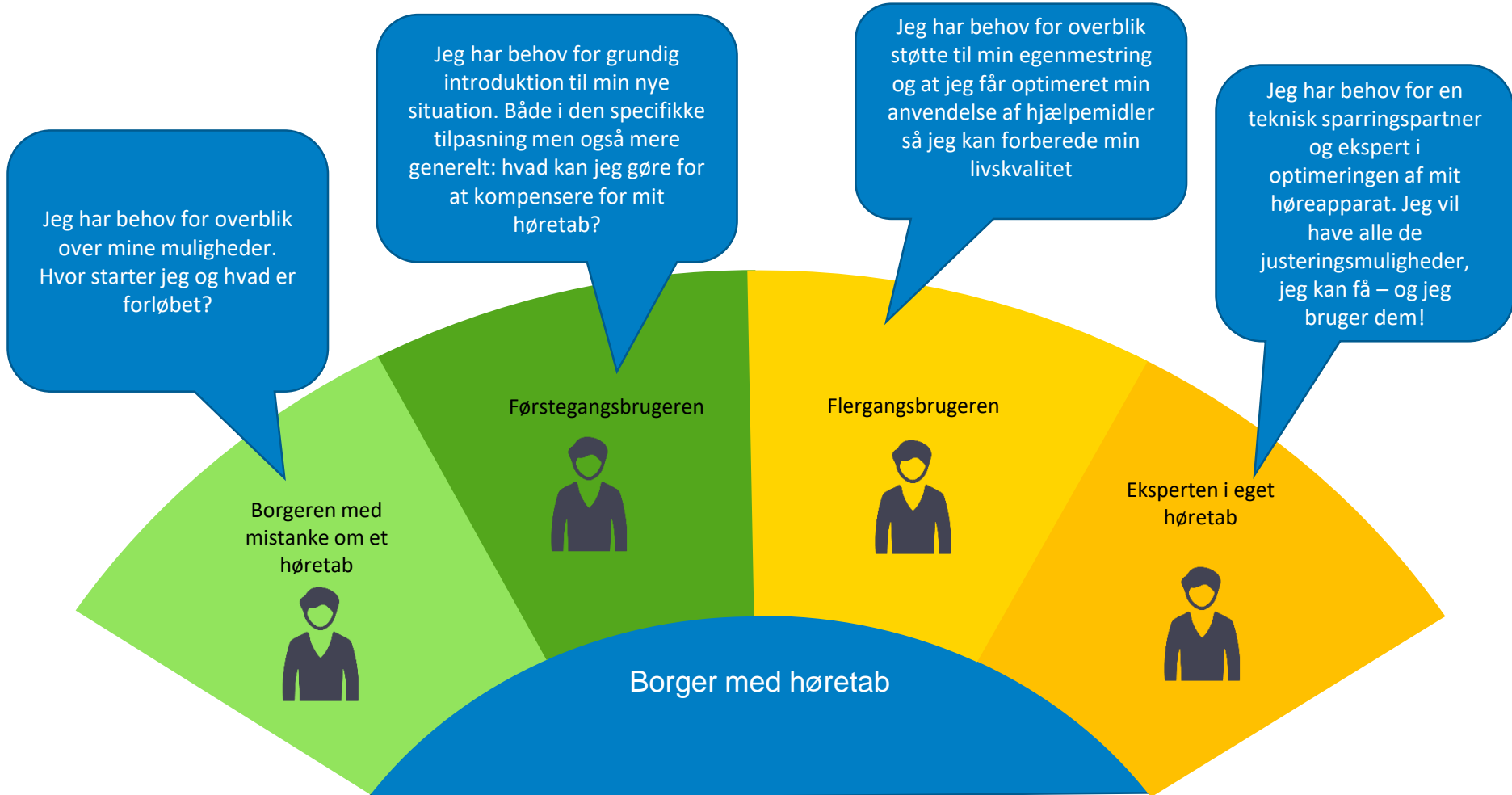
Mariann synes selv det er pinligt og fortæller ikke folk, at hun hører dårligt. Derfor har hun i perioder følt sig isoleret. Senest da hun skiftede job og de nye kollegaer ikke kendte til hendes hørenedsættelse.

Mariann har prøvet at få høreapparat adskillige gange. Hun har både forsøgt via offentlig og privat behandling. Hun har måtte vente længe og starte forfra hver gang, da hendes historik og prøver ikke er blevet gemt.

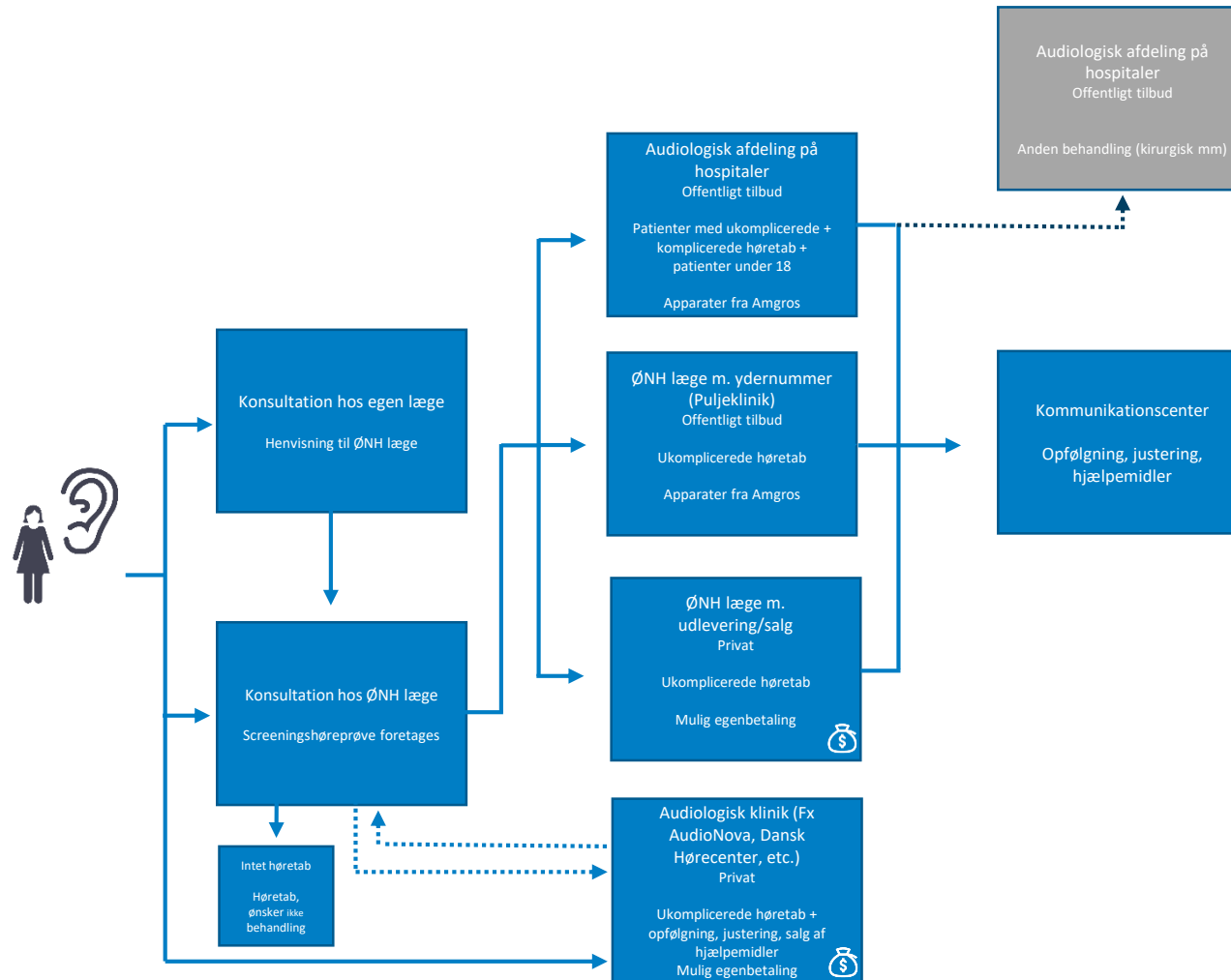
Mariann har haft svært ved at finde rundt i systemet og har ikke altid vidst, om hun befandt sig i det offentlige eller private tilbud.

Mariann har fravalgt behandling, da hun ikke føler, at det har haft den rigtige effekt og hun har ikke følt sig hørt. Hun lever derfor med sin hørenedsættelse uden høreapparater.

Forskellige høreapparatsbrugere



Brugerrejse



6 initiativer som skal forbedre høreområdet

Initiativ 1:

Afprøvning af ny model for digital visitation

Initiativ 2:

Krav om oplysningspligt hos de private

Initiativ 3:

Nationale kvalitetskrav til høreapparatbehandling

Initiativ 4:

Bedre kompetencer i høreapparatbehandling en.

Initiativ 5:

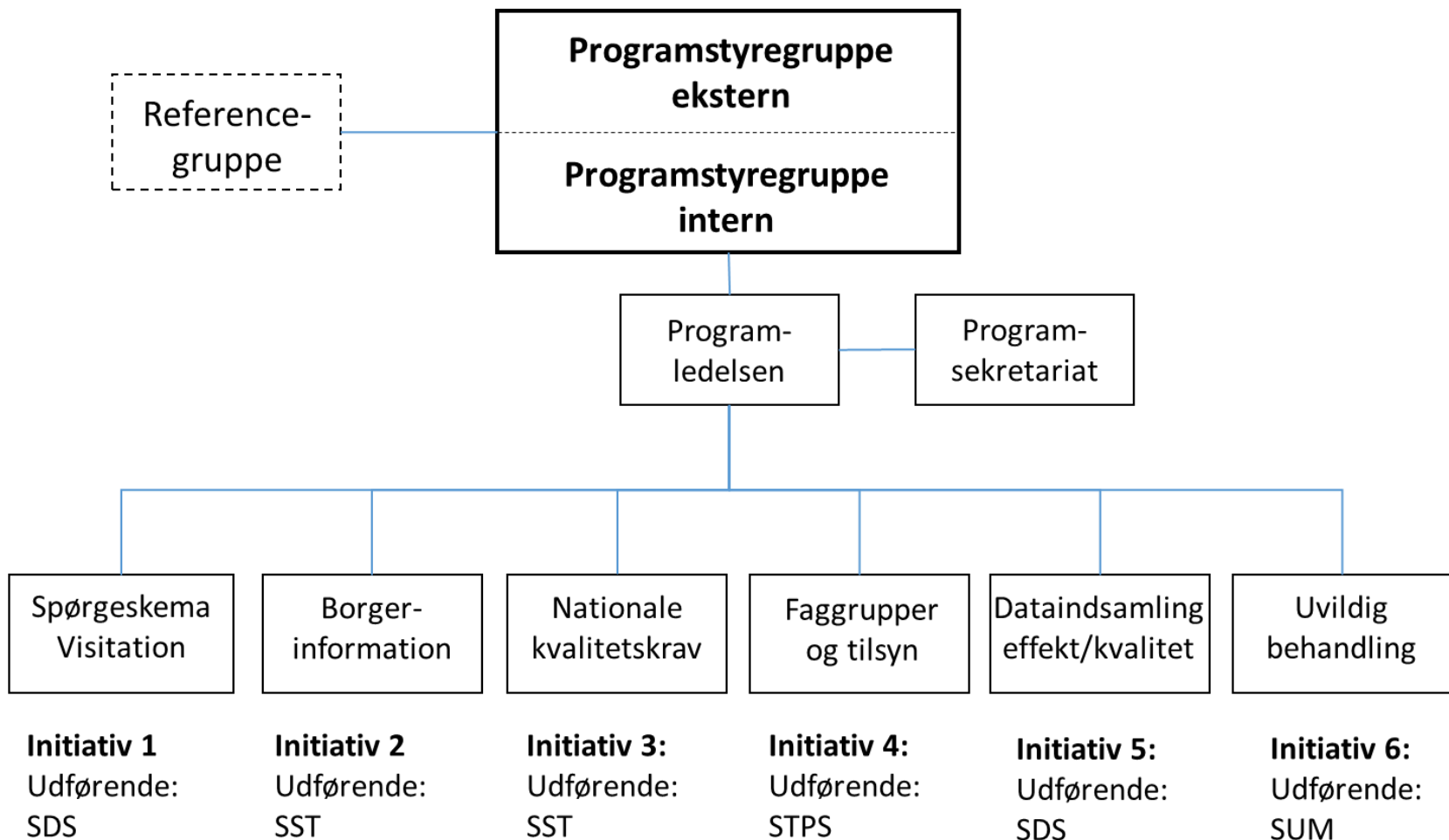
Kvalitetsdatabase på tværs af den offentlige og private sektor

Initiativ 6:

Strammere regler for lægers tilknytning til specialforretning med medicinsk udstyr



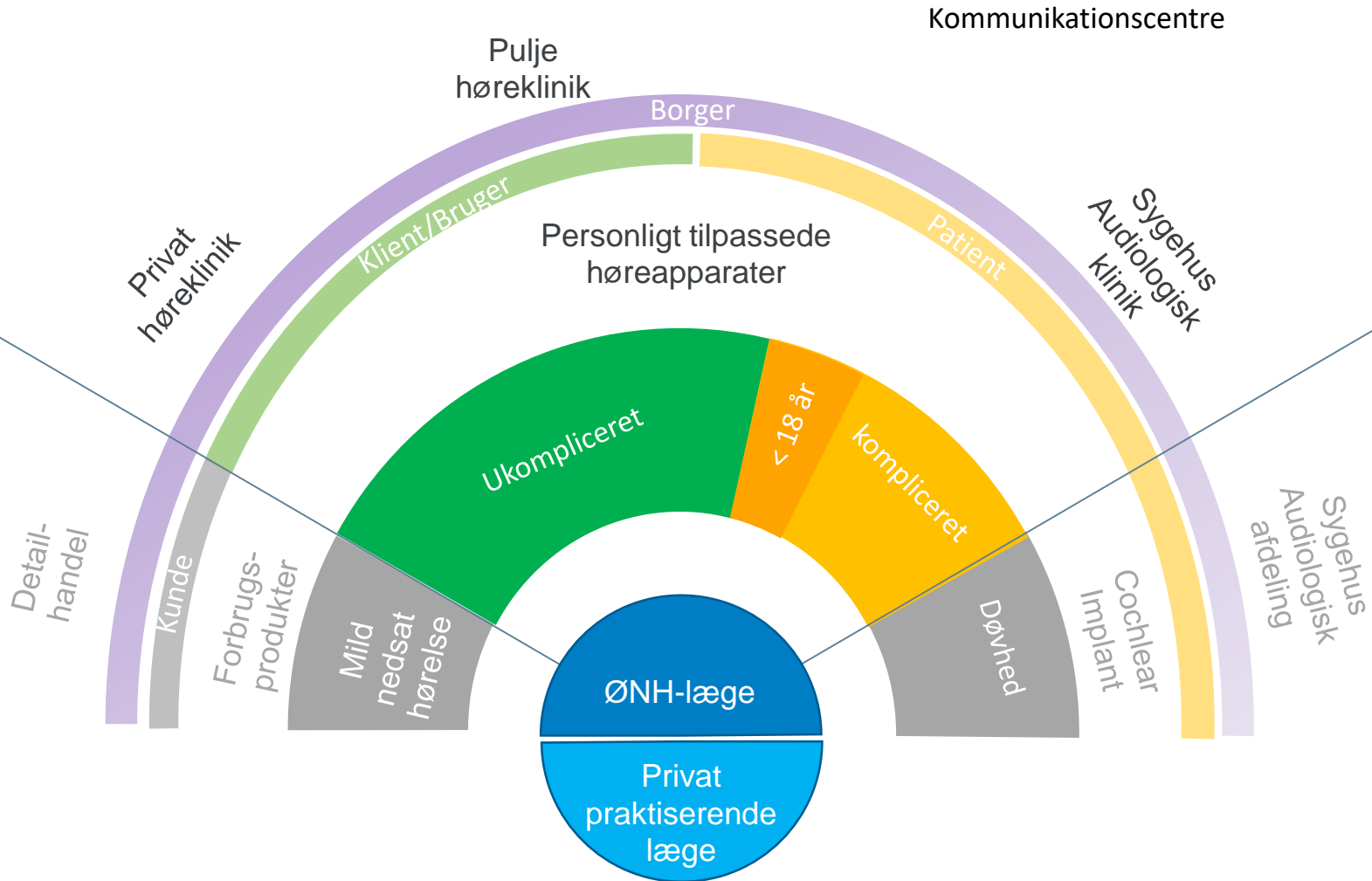
Programorganisation



➤ Der etableres tværgående spor vedrørende jura, økonomi og projektledelse



Scope





Hvordan hjælper programmet Mariann?

Mariann vil få foretaget én, standardiseret undersøgelse af kvalificeret personale. Det kan bl.a. foregå hos privat klinik, ØNH-læge eller egen læge.

Høreprøven vurderes af et uvildigt læge-panel og Mariann vil modtage svaret via digital post med information om behandlingsmuligheder.

Hendes hørehistorik vil, som led i den nye, digitale visitation, lagres og kunne genbruges ved fremtidige besøg.

Mariann vil få lettere ved at navigere rundt i systemet, da hun vil blive guidet til, hvilke behandlingsmuligheder hun har.

Det private tilbud skal blive mere gennemsigtighed bl.a. ift. priser, ejerforhold.

Mariann vil modtage en uvildig behandling, som hun kan være tryk ved.

Der er minimumsstandarder for kvalitet på tværs af offentlig og privat behandling (jf. kvalitetskrav)

Indsats 1: Digital Visitation



Indsats 1: Digital Visitation

Ansvarlig myndighed: Sundhedsdatastyrelsen



Beskrivelse af projekt:

I den digitale visitationsmodel vil der foretages én standardiseret undersøgelse af kvalificeret personale. Undersøgelsen gemmes digitalt og kan tilgås af behandlere og borgeren selv. Undersøgelses visiteres digitalt af en ØNH-læge panel, som giver svar om de videre behandlingsmuligheder.

Tidsplan:

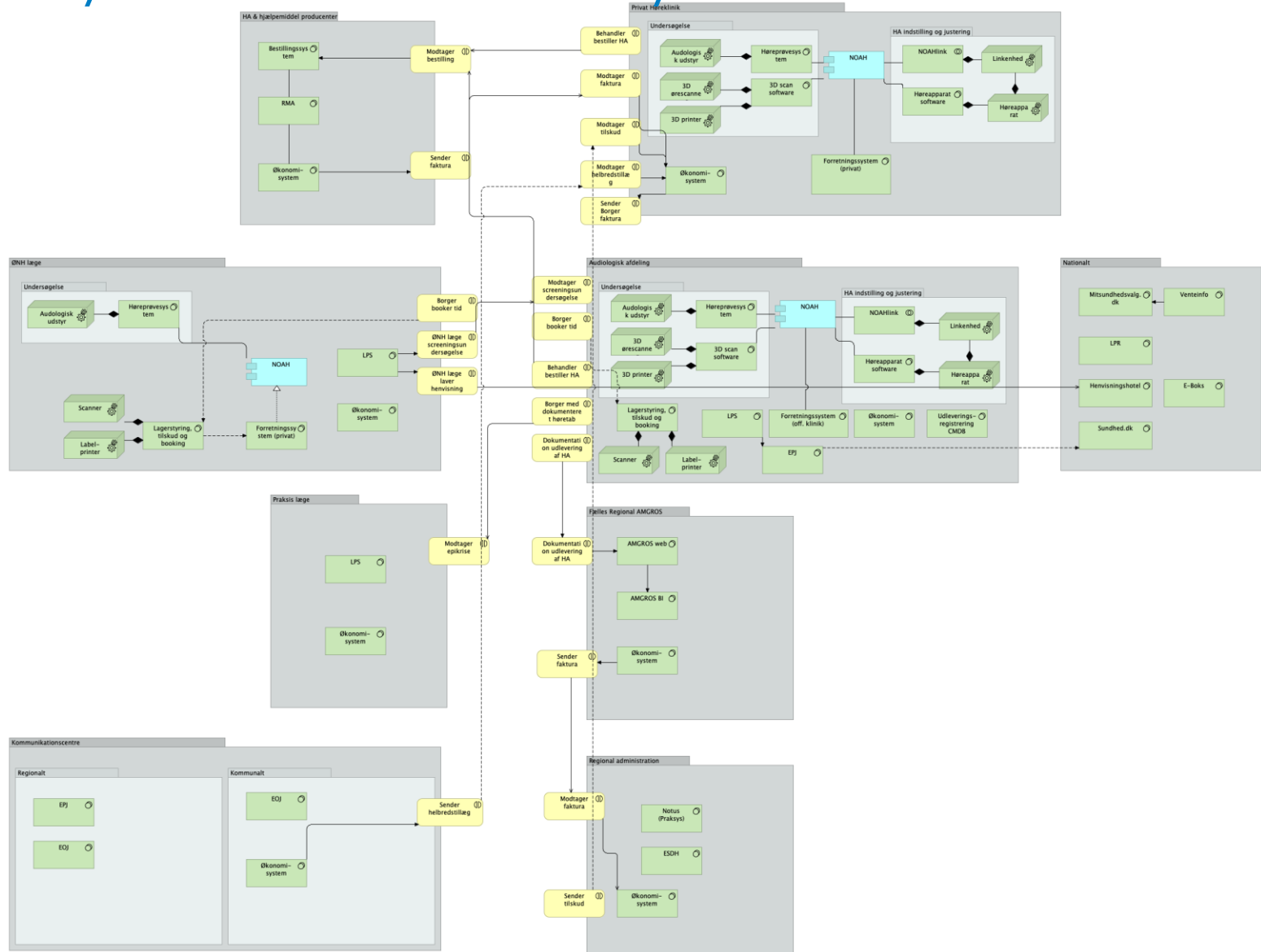
Målet er, at den digitale visitationsmodel skal afprøves via trinvis realisering af konceptet, så det er mulig at afprøve nye forretningsprocesser og høste centrale erfaringer.

Testes i udvalgt test-region.

Igangværende aktiviteter:

Der foretages for nuværende en foranalyse, der både beskriver høreområdet, som det er i dag med fokus på systemlandskab og datastrømme og opstiller et løsningskoncept for den digitale visitation.

Foranalysen: Det nuværende systemlandskab



Indsats 2: Borgerinformation



Indsats 2: Borgerinformation

Ansvarlig myndighed: Sundhedsstyrelsen



Beskrivelse af projekt:

Borgere skal kende alle de mulige behandlingsmuligheder og have frit valg til at vælge. Derfor udvikles der en informationspjece, stilles krav om private klinikkers oplysningspligt samt sikres ensartet praksis på tværs af sektorer

Tidsplan:

Bekendtgørelse om informationspligt udstedt 19. aug. 2019.
Pjece og animationsfilm forventes offentliggjort oktober 2020.

Igangværende aktiviteter:

Sundhedsstyrelsen i gang med at opdatere pjecen og forventer, at den reviderede pjece offentliggøres i snarest. Den nuværende pjece er gældende, indtil den nye pjece foreligger.

Indsats 3: Nationale kvalitetskrav

Igangværende aktiviteter



Indsats 3: Nationale kvalitetskrav

Ansvarlig myndighed: Sundhedsstyrelsen



Beskrivelse af projekt:

Patienter skal være trygge ved, at den behandling de modtager er af høj kvalitet uanset, om behandlingen foregår offentligt eller privat. Derfor opstilles nationale kvalitetskrav for høreapparatbehandlingen i Danmark, der skal sikre ensartet og høj kvalitet på tværs af offentlig og privat behandling.

Tidsplan:

Marts 2020: Udgivelse af nationale kvalitetskrav og anbefalinger til høreapparatbehandling

Igangværende aktiviteter:

3 møder i arbejdsgruppen vedr. udarbejdelse af nationale kvalitetskrav og anbefalinger til høreapparatbehandling. Afklaring af snitfalder mellem SST/SDS i forhold til data.

Indsats 4: Faggrupper og tilsyn



Indsats 4: Faggrupper og tilsyn

Ansvarlig myndighed: Styrelsen for Patientsikkerhed



Beskrivelse af projekt:

Det skal afklares, hvilke faggrupper der kan varetage offentlig og privat høreapparatbehandling. Det skal sikres, at alle faggrupper, der er kvalificerede til at varetage høreapparatbehandling kommer i spil.

Tidsplan:

Marts 2020: Afrapportering af hvilke faggrupper, der kan varetage høreapparatbehandling, samt hvordan der kan udvikles ensartet tilsyn af høreapparatbehandlingen i offentlig og privat regi.

Igangværende aktiviteter:

Kortlægning af hvilke faggrupper og kompetencer der i dag anvendes på klinikkerne.

Indsats 5: Opsamling af kvalitetsdata

Igangværende aktiviteter



Indsats 5: Indsamling af kvalitetsdata

Ansvarlig myndighed: Sundhedsdatastyrelsen



Beskrivelse af projekt:

Vi ved for lidt om behandling på høreapparatsområdet. Derfor skal der indsamles data, så mennesker med høretab kan sikres en mere individualiseret behandling af høj kvalitet og følge udviklingen på området.

Tidsplan:

Det er målet, at indsamlingen af kvalitetsdata kan påbegyndes i 2020.

Igangværende aktiviteter:

Der foretages for nuværende en foranalyse, der beskriver, om der opsamles data i dag, samt opstiller et løsningskoncept for digital indsamling af kvalitetsdata.

Indsats 6: Uvildig behandling



Indsats 6: Uvildig behandling

Ansvarlig myndighed: Sundheds- og Ældreministeriet



Beskrivelse af projekt:

Den særlige risiko for inhabilitet, der opstår, når en ørelæge kan henvise egne patienter med høretab til køb af høreapparater i lægens egen klinik, begrænses.

Tidsplan:

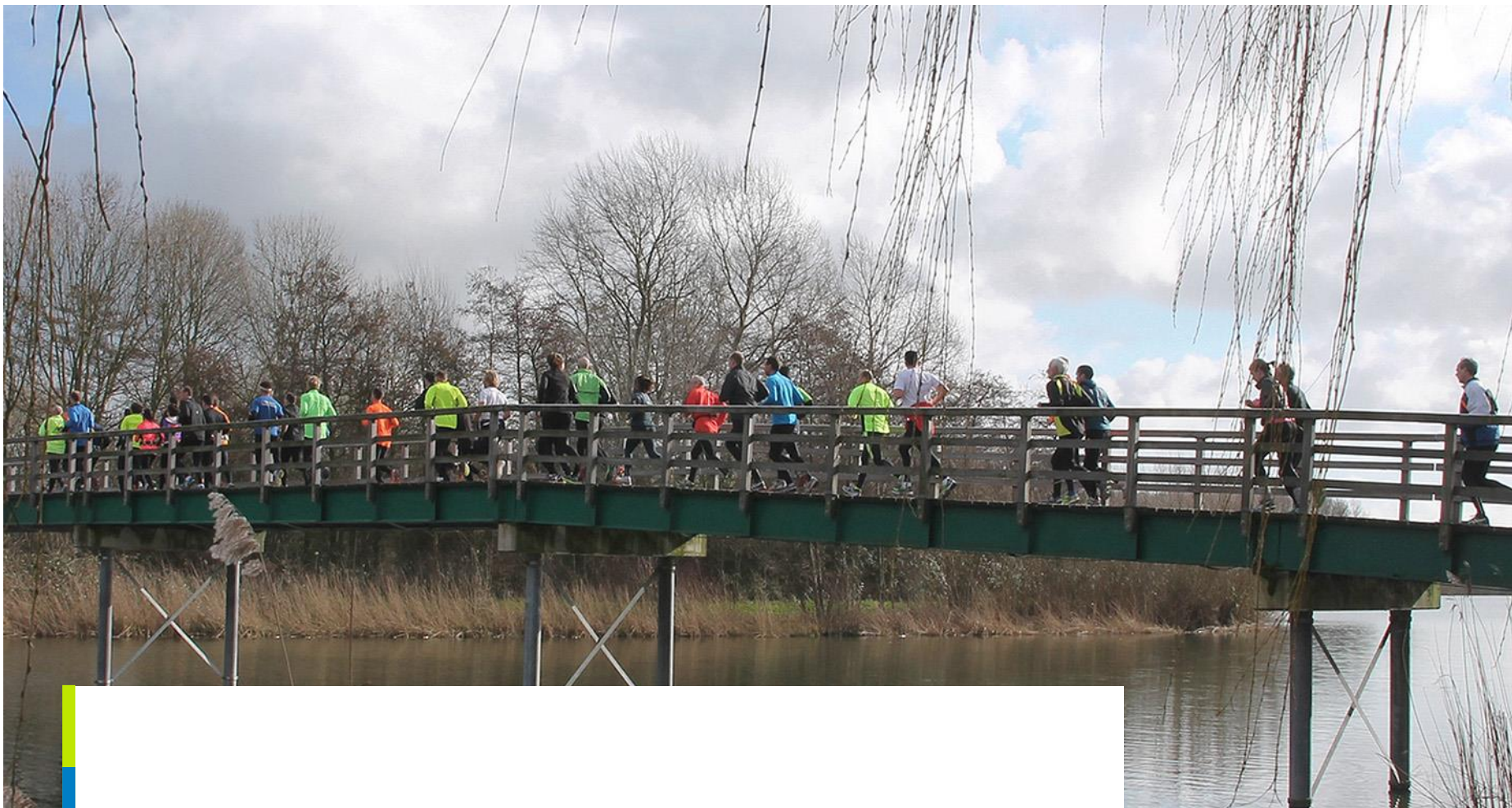
Lovforslag L 194 vedtaget, således at ØNH-læger pr. 1. juli 2019 ikke må erhverve klinik med salg af høreapparater. Der er også indført en skærpet oplysningspligt for alle læger i klinisk arbejde med tilknytning til detailsalg af medicinsk udstyr mht. sortiment og pris.

Igangværende aktiviteter:

Projektet er fuldført.

Spørgsmål?





Tak for jeres opmærksomhed

Søren Jakobsen

Mail: sjb@sundhedsdata.dk

[linkedin.com/in/søren-jakobsen-5719633](https://www.linkedin.com/in/søren-jakobsen-5719633)



**SUNDHEDSDATA-
STYRELSEN**