

## **Titel: IT-assistenten – Patienters og pårørendes hjælp til digitale sundhedsløsninger på Odense Universitetshospital**

**Oplægsholder: Anne Bøgegaard, Innovationskonsulent, KLU – Innovation & MTV, Odense Universitetshospital**

### **Resumé:**

Patienter og pårørende skal opleve et trygt møde med sundhedsvæsenet – også i mødet med digitale sundhedsløsninger, som er en del af mange behandlingstilbud i dag. I IT-assistenten kan patienter og pårørende få den rette hjælp og rådgivning om digitale sundhedsløsninger på en sikker og tryk måde, for at fremme deres muligheder for at tage mest muligt ansvar både i forhold til behandling og egen sundhed.

Patienters og pårørendes brugerkompetencer, dataanvendelse og teknologiforståelse i digitale sundhedsløsninger varierer. For nogle patienter og pårørende er det en udfordring at bruge app's, weareables og andre digitale sundhedsløsninger, hvilket stiller dem i en sårbar situation. Andre har brug for motivation og rådgivning til at bruge digitale sundhedsløsninger.

IT-assistenten er fysisk placeret på OUH og åben mandag til fredag. Derudover kan patienter og pårørende både ringe og sende e-mails.

I IT-assistenten kan patienter og pårørende få udstyret i hånden, så de opnår fortrolighed med brugen, inden udstyret bl.a. skal anvendes hjemme. Ved hjælp og rådgivning sikres patienters og pårørendes brugerkompetencer. Ligesom de gennem en større indsigt i data og i teknologien, får et bedre udgangspunkt for at anvende digitale sundhedsløsninger optimalt og dermed få størst muligt udbytte ud af dem.

### **3 budskaber som deltagerne kan forvente at få med fra oplægget**

- ➔ Hvordan sikres og arbejdes der med patienters og pårørendes IT-brugerkompetencer?
- ➔ Hvilken effekt har IT-assistenten for patienter og pårørende samt det kliniske personale?
- ➔ Hvilke erfaringer har Odense Universitetshospital gjort sig ved IT-assistenten?