

Titel: Hospital@Night – Et intelligent kaldesystem til hospitalslæger

Oplægsholder: Mikkel Harbo, Director, Systematic

Resumé:

Hospitalslæger lider i et voksende omfang af udbrændthed forårsaget af kronisk stress. Mængden af patientforløb stiger, patienterne bliver ældre og har flere sygdomme. Mængde af journaloplysninger per patient er i kraftig vækst og lægen anvender mere tid ved skrivebordet for at få overblik over patienternes journaloplysninger. Dette reducerer det motiverende direkte patientrettede arbejde.

Problemerne er forstærket aften-, nat- og weekend, hvor lægen har ansvaret for flere patienter spredt over et større fysisk areal på hospitalet. Brugen af telefonbaseret kommunikation øges i vagterne, og opgaverne flyder til lægen fra både egen afdeling, fælles akutmodtagelsen og andre afdelinger. Organiseringen af arbejdet i perioden er avanceret: Den skal tilpasses vagtholdene og kunne håndtere akutte situationer, og organiseringen af arbejdet ændrer sig derfor planmæssigt 2-3 gange i løbet af døgnets 24-timer.

Hospital@Night er et forskningsprojekt, der bygger et mobilbaseret it-produkt, som skal forbedre ovennævnte arbejdsforhold gennem en basal digitalisering af henvendelsen til lægen og gennem automatisering af informationssøgningen. Det er målet, at produktet kan følgende.:

- Nedbringe antallet af forstyrrende telefonopkald og henvendelser således at lægen bedre kan tage styring over opgaveløsningen og få arbejdsro til diagnostik og patientbehandling.
- Automatisk udtrække og levere kontekst-relevant patientinformation rettet mod den enkelte opgavetype og patient, for bedre at kunne fastholde lægerne i den direkte patientbehandling.
- Sikre at alle henvendelser er prioriteret objektivt således, at lægen (digitalt) kan eskalere, om distribuere, omprioritere og dele opgaver, og dermed forbedre det lægelige samarbejdet og muligheden for fokus på vigtigste patientopgaver.

Tre budskaber som deltagerne kan forvente at få med fra oplægget:

- Hvilken arbejdssituation har litteraturen konstateret, at hospitalslæger er underlagt i dag?
- Hvilke teknologiske muligheder er til rådighed for at forbedre arbejdssituationen for hospitalslægerne?
- Hvilke innovative egenskaber vil it-produktet indeholde - herunder, hvordan kan man udtrække og levere kontekst-relevant patientinformation rettet mod den enkelte opgave og patient?