

Titel: Medicin til tiden

Oplægsholder: Majbritt Aagaard, projektleder, MTIC

Resumé:

Udfordringerne ved håndtering af medicin i kommunerne er kendetegnet ved: Høj kompleksitet, manglende compliance, fejlmedicinering, utilsigtede hændelser og generelt stigende udgifter indenfor området.

Kommunerne i Danmark har igennem flere år arbejdet med at løse udfordringerne omkring medicinering ved blandt andet at indføre teknologi der hjælper borgeren til at huske at tage sin medicin. Men det har vist sig udfordrende for den enkelte kommune at finde borgere der kan bruge teknologien, udvikle den nødvendige understøttende organisering, gennemføre en vedholdende implementering, og derved opnå kvalitetsforbedringer for borgerne eller økonomiske gevinster. Erfaringerne er at implementeringen af teknologier der hjælper borger med at huske at tage sin medicin er dyb og omfattende, idet forandringen af tjenesteydelsen skal ske i store dele af organisationen.

I Region Midtjylland arbejder tre kommuner, fire virksomheder, ét apotek, Fælles Servicecenter og MTIC på at udvikle et fælles koncept der understøtter en forandring af måden kommunen leverer medicinydelser på, hvor teknologien er et middel til at opnå forandringen. Konceptet er bestående af et sæt tydeliggjorte arbejdsprocesser og et digitalt redskab der understøtter sygeplejerskerne i at identificere hvilken ydelse som passer til borgernes individuelle behov, udvikling af en leverancekæde, hvor Fælles Service Center Region Midt varetager service og logistik på tværs af kommunerne. Der planlægges Proof of Concept i efteråret 2019.

3 budskaber som deltagerne kan forvente at få med fra oplægget

1. Et bud på kriterier for udredning af borger ift. at tilbyde individuelle digitalt understøttede løsninger til medicin håndtering
2. Hvilke overvejelser er nødvendige forud for implementeringen, hvis der skal implementeres flere teknologier
3. Et bud på den samlede leverancekæde