

Titel: Fokus på decentral it-ledelse gennem det gode eksempel

Oplægsholder: Lene Kim Strandbygaard, chefkonsulent, IT, Medico og Telefoni, CIMT, Region Hovedstaden

Resumé:

I forbindelse med implementering af Sundhedsplatformen har flere ambulatorier oplevet, at Sundhedsplatformen ikke understøtter deres arbejdsgange tilfredsstillende. På den anden side er der også ambulatorier, der har haft mere positive erfaringer med anvendelsen af Sundhedsplatformen.

I Region Hovedstaden og Region Sjælland har en tværfaglig taskforce arbejdet med at opdyrke og forstå de gode eksempler med henblik på at formidle positive erfaringer med at anvende Sundhedsplatformen. Den tværfaglige taskforce gjorde både fund ift. konkrete eksempler på nye måder at arbejde på, men også ift. en tydelig sammenhæng mellem ambulatorier, der er kommet godt i gang med at anvende Sundhedsplatformen, og en stærk ledelsesmæssig opbakning.

I oplægget præsenteres taskforcens metode og resultater. Samtidig reflekteres der over de ledelsesmæssige udfordringer, der følger med, når store sundheds-it systemer, som fx Sundhedsplatformen, tages i brug.

Mange af systemerne kan i højere og højere grad tilpasses lokale arbejdsgange og processer. Det betyder, at en del af udviklingen rykker fra leverandør til kunden, der selv får mulighed for at konfigurere indhold i systemet. Både centralt og decentralt. Systemerne tilbyder derved stor frihed og mange muligheder for de enkelte afdelinger. Men fra et lokalt ledelsesmæssigt perspektiv kan det være vanskeligt for afdelingerne og de lokale ledelser at udnytte potentialet. Ligesom det fra et centralt ledesperspektiv kan være vanskeligt at sikre, at der fortsat arbejdes ensartet på en række områder på tværs af de to regioner.

3 budskaber som deltagerne kan forvente at få med fra oplægget

1. Hvad betyder det for anvendelsen, udviklingen og driften af fremtidens sundheds-it systemer, at de i højere og højere grad kræver involvering af ledelsen i klinikken?
2. Hvilke konsekvenser har det for it-afdelingen – og klinikken - når konfigurationen af systemerne delvist decentraliseres?
3. Hvordan kan it-afdelingerne og de lokale ledelser samarbejde om at forankre denne ledelsesopgave?