

**Titel: Den digitaliserede lægesekretær: Sammenhæng og data-arbejde
sundhedsvæsenet**

Oplægsholder: Claus Bossen, lektor, Aarhus Universitet

Resumé:

Lægesekretærer udgør et centralt, men ofte overset bindeled i et sundhedsvæsen, der bliver stadigt mere specialiseret og kompliceret. Endvidere antages det ofte at digitalisering overtager lægesekretærernes arbejde. Digitalisering muliggør transmission af data på tværs af enheder, men skaber ikke i sig selv sammenhængende patientforløb eller sikrer at undersøgelser videst muligt samles på få dage. Digitalisering sikrer heller ikke, at data er komplette og korrekte, og at der ikke er behov for sundhedsadministration i og mellem klinikker og sektorer.

Lægesekretærer spiller en vigtig rolle både i forhold til sammenhængende patientforløb og kvalitetssikring af data. Oplægget vil i stedet vise, hvorledes digitalisering og øget kompleksitet betyder, at lægesekretærer i stigende grad vil være centrale for et sundhedsvæsen drevet af sundhedsdata.

3 budskaber som deltagerne kan forvente at få med fra oplægget:

1. Hvad er lægesekretærernes rolle i et digitaliseret sundhedsvæsen?
2. Hvorfor vil sundhedsadministration udført af lægesekretærer fortsat være vigtigt selv med eSundhed overalt?
3. Hvordan oplever lægesekretærerne selv deres arbejde og udfordringer?