

Titel:

Ekstern adgang til patientdata i Sundhedsplatformen styrker patientsikkerheden ved opkald til Akuttelefonen (1813)

Oplægsholder

**Anne Danborg, Projektleder i Center for It, Medico og Telefoni (CIMT),
Region Hovedstaden**

Resumé:

Region Hovedstadens Akutberedskab fik adgang til SP-Link den 1. juli 2018. Det har betydet, at Akutberedskabet for første gang har haft direkte adgang til patientkritiske data - og dermed kunnet styrke patientsikkerheden markant og visiteringen af den rette hjælp til borgerne. Betingelsen er dog at patienten har haft kontakt til et SP-hospital.

SP-Link er en webbaseret 'read only adgang' til Sundhedsplatformen (SP), som gør det muligt for sundhedsområder, der ikke har implementeret SP, at få adgang til informationer om patienter fra hospitaler, der har implementeret SP.

Ved at få adgang til visning af dele af patientens hospitalsjournal via SP-Link kan Akutberedskabets medarbejdere på Akuttelefonen 1813 (der modtager 1 million opkald årligt) og medarbejdere, der tager sundhedsfaglige 1-1-2-opkald (der modtager 130.000 opkald årligt), indhente tidstro data fra patientens hospitalsjournal.

Med "opslag" i patientens journal kan der indhentes oplysninger, som Akutberedskabets sundhedsprofessionelle ikke tidligere havde adgang til, hvorfor vurdering og visitation alene blev foretaget ud fra de få oplysninger, som patienten, eller den der ringede på vegne af patienten, havde til rådighed.

Region Hovedstadens Akutberedskab er derved det første akutberedskab i Danmark, der har adgang til tidstro kritiske patientdata, når de håndterer opkald til akuttelefonen og 1-1-2.

3 budskaber som deltagerne kan forvente at få med hjem fra oplægget.

1. Adgang til data på tværs af sundhedsfaglige sektorer er et område, som stat, regioner og kommuner arbejder intenst med at finde gode løsninger på i disse år. Målet er at sikre patienterne en bedre, rettidig og mere helhedsorienteret behandling.
2. Samtidig indebærer adgang til data på tværs et stort potentiale ift. at minimere den tid, som personalet bruger på at indhente information.
3. SP-link er et nyt og helt konkret eksempel på, hvordan adgang til hospitalernes patientdata er med til at sikre en bedre visitation hos Akuttelefonen 1813 og 1-1-2 i Region Hovedstaden og derved øge kvaliteten og patientsikkerheden.